

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和5年12月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 電話受付で家で待てるのがよかった。
- 静かにおちついて過ごせました。
- 受付の方も丁寧でした。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- みなさんとても親切でした。顔が見えるまで4Dエコーでしっかり見せてもらえて嬉しかったです。
- 丁寧に対応して頂けたので不安などなかったです。。
- わからないこともすごく丁寧に教えてもらいました。
- エコーもしっかりみせてもらえて満足でした。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- おっぱいが張って痛かったがマッサージや授乳介助を熱心にして頂きとてもよかった。
- みなさんとても優しく笑顔で対応してくれました。ありがとうございました。
- 皆さん優しく安心してゆっくりした入院生活を送れました。
- 困ったことがあればすぐに来てくれたので助かりました。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- きれいでトイレもお部屋にあり落ち着いて生活できました。
- 飲み物も揃っていてたくさん利用させて頂きました。
- お部屋にシャワーとトイレがあるのは便利だった。
- とても快適でした。

### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- いろいろ用意してあるので荷物が少なく助かります。

- 入院準備物が少なくすむのでたすかりました。
- ほぼ何もいらずで助かりました。

#### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 自分が思っていたよりもお産が早く進みびっくりしましたが先生や助産師さんのおかげで無事に産むことができました。ありがとうございました。
- 助産師さんの指示がわかりやすかったです。
- 無痛対応していただいていたので本当によかったです。
- 入院から退院まで不安に思うことなく思い出に残る分娩になりました。
- 夫の立ち合いが分娩直前だったが助産師さんが腰をさすってくれたり傍にいてくれたので安心した。

#### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 4年ぶりの出産で忘れていたことも多かったのですが皆さんとても親切に教えて頂き助かりました。
- 胸が痛くて授乳に苦戦しましたがいろんな方法を試させてもらったりアドバイスをいただきました。
- どの方も丁寧に色々教えて下さりました。
- 体重があまりのびずでしたがアドバイスもらえました。

#### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とてもおいしく食事が楽しみでした。
- 見た目も豪華でとても美味しかったです。野菜がたくさんあったのも嬉しかったです。
- 毎日幸せでした。
- 彩り豊かでとてもおいしかったです。
- ここで出産した人から聞いてはいたが、それ以上に美味しくボリュームもありました！

#### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- すごくリラックスしてすっきりした。
- フェイシャルコースでしたが目部のむくみもとって頂きうれしかったです。
- 産後のむくみがひどかったのですがすっきりしました。エステ後おっぱいも張ってきてよかったです。
- 疲れた身体にしみました。夜も熟睡できました。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- こんなに沢山もらえるとは思っていませんでした！
- 前回とラインナップが変わっていて選択肢がふえて嬉しかったです。
- かわいくてステキなプレゼント嬉しかったです。ありがとうございます。
- かわいいお土産をありがとうございます。2人目の時と見比べて楽しもうと思います。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 24時間無痛分娩対応、先生への信頼。
- 第一子出産時に非常に居心地よく二人目もこちらでお願いしたいと思っていたため。
- 無痛分娩があるのがきっかけでしたが、一人目を産んだ後ももし次があるなら絶対またここで産みたいと思っていました。大満足のクリニックです。
- ここで出産した知人の紹介です。個室で入院できることやごはんがおいしいことなど聞き選びました。

### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 全てにおいて満足しており、感謝しかありません。本当にありがとうございました。
- 2人目割引というのをお会計の時に知りました。入院生活もあっという間で快適すぎてもう少したいくらいです。
- 今回もステキなお産になって本当によかったです。特にお産の際に居て下さった助産師さん達には本当に感謝でいっぱいです。優しく声をかけて下さって落ち着いて出産することができました。先生やその他入院中にお世話になった方達にも感謝しています。ありがとうございました☆
- 前回お世話になったスタッフの皆様もいて他の方も優しく接してくれたので大きな不安もなくおちついて妊娠～出産まででした。ありがとうございました。
- 夜間は母児同室でなかったのがゆっくりでき身体の回復もできました。初めての出産で不安でしたが立ち合いやスタッフさん中村先生のおかげで無地産むことができて本当によかったです。ありがとうございました。