

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和5年11月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 家で待機できるのでよかったです。
- 電話の対応などでもいつも優しくかったです。
- 来院してあまり待たなくてよかったのが良いと思いました。
- 静かで快適でした。丁寧でした。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- しっかり目を見てお話していただいたので安心でした。
- 初期の不安な頃に優しい声掛けをしていただき乗り越えることができました。
- エコーもたくさん見て頂きありがたかったです。
- 不安があっても先生が安心できるように話してくださり助けられました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- わからないことをいやな顔をせずくわしく教えてくださりました。
- ゆっくり休ませてくれたりすごくのんびり過ごせました。
- ナースコールしたらすぐに来て頂けて助かりました。
- やさしくとても丁寧によりそって頂けて安心できました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 入院してることを忘れちゃいます。ステキでした。
- 個室でゆっくり過ごせました。
- まるでホテルのようでした。
- きれいで快適に過ごせました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 駆け込みで入院しても大丈夫なくらい揃ってます。

- 自分でほとんど用意しなくても良かったのでありがたかったです。
- なんでも揃っていて満足しました。本当に身軽な準備で大丈夫でした。
- 自分でも色々持ってきましたがほとんどいらなくらい充実していて助かりました。

■ ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 初めての手術で不安でしたが、思っていたよりおちついて手術にのぞむことができました。
- 体調を考慮して適切な分娩方法にさせていただけてとても安心しました。
- 思いの外分娩の進みが早く焦っていましたが、助産師さんの的確なアドバイスと優しい声掛けに助けて頂きました。ありがとうございました。
- その後の体調回復が早かったので無痛にさせていただいてよかったです。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 本当にやさしく説明していただきました。
- わかりやすかったです。初めての出産だったので一から教えて頂けて助かりました。
- とても丁寧に色々教えて頂けて退院後の不安が軽くなりました。
- 方法やアドバイスをたくさん頂いたので家でも実践していこうと思います。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- ホテル並みで毎回感動しました。
- 最高でした！苦手な魚も食べられました。
- 毎食とてもおいしくおなかいっぱい産後のご褒美でした。
- 毎回おいしく豪華だなと思いました！お祝いディナー嬉しかったです。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- ずっとしててほしいくらい気持ちよかったです。
- 気持ちよかったです。エステした夜はすごくよく寝れました！
- 親切でした。
- 産前の腰痛と出産時の筋肉痛で全身バキバキでしたがしっかりほぐしてもらえて気持ちよかったです。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 感動しました。ありがとうございました。
- あんなに素敵なものをいただけて幸せです。
- 自分の好きなものを選ぶのも嬉しかったし、手の込んだプレゼントを頂けるとは思っておらず感動しました。
- すばらしいプレゼントでした。大切にします。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 一人目もこちらで出産していて、みなさんやさしく二人目もこちらでと決めていました。
- 24h 無痛対応と入院中の快適さ、料理。
- 先生や助産師さんが優しく対応してくれてたからです。
- 信頼できる先生に診てもらいたいから、今まで全ての出産をこちらでお願いしてとてもよかったから。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 長女に引き続き次女の出産も安心しておまかせできました。逆子がなおらず手術になり不安でしたが、入院中も色々と親身に対応して頂きとても安心して過ごすことができました。ありがとうございました。
- 検診から出産を通してスタッフの方々も暖かい方ばかりでしたしとにかく快適でした。毎回の検診も楽しみでした。中村さんを選んだことで間違いなく素敵な妊婦生活になったと思います。次回も必ずこちらでお世話になりたいと思います。
- すべてにおいてお気遣いを頂戴し、安心感と温かみを常に感じることができました。本当にありがとうございました。
- 里帰り出産で神戸市と色々と対応が違う所が多く細かく質問させて頂いたのですが、先生、助産師さん皆さん快く調べて回答頂き助かりました。
- めちゃくちゃ安心して過ごせました！大満足です！ありがとうございました！楽しかったです！