

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和5年10月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 受付の方の対応いつも丁寧でした。
- とてもよかったです。電話でも対応よくして頂きました。
- 快適に過ごすことができました。
- 直前に電話を頂けるので自宅でゆっくりできました。待合も静かで落ち着きました。受付の方の説明も丁寧でした。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 忙しい時でも、丁寧優しく関わってくれて安心できました。
- 嫌な思いをしたことは一度もなかったです。みなさんとても優しいです。
- 毎回の診察をしっかり丁寧に診ていただきありがたかったです。質問に対しても真摯に答えていただき助かりました。
- 初めての妊娠で不安な所が多くあり気になったことをそのつどたくさん質問しても一つ一つ丁寧に対応していただきありがたかったです。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 手術前すごく緊張と不安でいっぱいでしたがスタッフの方がとても優しく接して下さって安心して手術に臨むことができました。
- 明るく接して下さったので元気をもらえました。
- 先生もていねいでとても信頼してお産ができました。
- 入院中出産から母乳のことなどたくさんサポートしていただき気持ちよく過ごせました。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- とてもキレイで過ごしやすかったです。
- 毎日清掃、備品交換されていて気持ちよくすごせました。赤ちゃんに気を使って掃除をしていただきました。
- いつもきれいな部屋で満足です。
- 毎日清掃がありキレイでお手洗いもありゆっくりにお部屋ですごせて快適でした。

### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- すべてそろっていて身軽で入院できたのがよかった。
- 入浴後のヘアオイルもあって助かりました。
- ほとんど何も準備なくいけるくらいそろっていてびっくりしました。ありがたかったです。

### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 思っていたより頑張れました。励ましてくださってありがとうございました。
- 陣痛時間は長かったです。状況説明をしっかりとっていただいたりたくさんほめて励ましていただいたおかげで無事に産めたので大満足です。
- 今回も無痛分娩の希望でしたがすぐに対応して頂き最後まで頑張れました。
- 陣痛にへろへろでしたが皆様にサポートして頂いてステキな分娩となりました。

### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- はい、色々久々で分からない事だらけをしっかりと説明して頂きました。
- みなさん寄りそって接してくれました。
- 母乳のことや退院指導まで丁寧にいただきありがとうございました。
- わかりやすく教えて頂きました。

### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とてもごうかで大満足です。
- 全部美味しかったです。朝のスムージーレシピは持ち帰って自宅でも作ってみようと思います。
- とっても美味しくて毎回食事タイムを楽しみにしていました。出産をがんばったごほうびとはまさにこのことだな～といつも美味しくいただいていた。
- おやつがあるのがうれしかったです。味もおいしい。

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- むくみがすっきりして気持ちよかったです。
- ボロボロな肌が次の日の朝すごくキレイになってました！！
- 最高！ゴッドハンド
- エステルームがあるのを知らなかった。部屋で施術を受けると思っていた。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- すごくすごく嬉しいです！！本当に宝物ありがとうございます。
- こんなに頂けると思ってなかったのでおどろいています！すごく嬉しいです。
- たくさんの素敵なお土産に感動しました。
- 先生から直接説明して渡していただいて、いい先生だなと思いました。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 先生とスタッフの方の聞きやすい雰囲気と食事、エステ、個室。
- なかなか妊娠できず来院したときに先生とスタッフの方がやさしかった。
- 友人の強い勧め。（私はここじゃないと産めない位良い、と言われた）
- 一人目を出産した際にすごく良い病院と感じた為。

### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 今回も大満足のお産、入院生活を送ることができました。おいしい食事に優しいスタッフの皆様、幸せなひとときでした。お世話になりありがとうございました。
- 一人目の不妊治療から中村先生には大変お世話になり本当に感謝しております。入院中もたくさんのスタッフの方々に温かいお気遣いをいただきリラックスして赤ちゃんと過ごすことができました。中村先生をはじめスタッフの皆様本当にありがとうございました。
- もうお産が無いのでさびしいです。会いに来たい位。
- 前の病院では訓練所のように入院期間もつらかったですが、ここは入院～退院まで親切にして頂き、夜中も預かってもらえたりと本当に天国でした！ここで出産出来てよかったです。
- 満足しかありません。本当にありがとうございました。