

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和5年9月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 順番が来たら電話で呼び出してくださるので便利でした。
- 過ごせました。受付の方もいつも対応良かったです。
- いつも親切で来やすかったです。
- いつも丁寧に対応して頂きました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 先生、助産師さん、みなさんとても親切でした。
- お忙しい中、毎回顔が見えるまで4Dエコーして頂いて嬉しかったです。
- 最初の不安な時期に相談にも乗って下さりとても心強かったです。
- いつも笑顔でよかったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 入院中も不安なことを聞くと優しく対応してくれました。
- 昼でも夜でも優しくしていただけて安心でした。
- 赤ちゃんのお世話、私への指導含め大変お世話になりました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 何不自由なく快適に過ごせました。
- とてもきれいな部屋で設備もとても良かったです。
- 十分広くトイレもきれいに保っていただき気持ちよくリラックスして過ごせました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- とても充実していました。

- 自分で準備するものが少なくて助かりました。
- 充分すぎるくらいでありがたかったです。

■ ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 助産師さんがそばでずっと声をかけてくださり大変心強かったです。
- 初めての分娩で不安がありましたが、先生、スタッフの方が優しくかったです。
- 思ったようにはならなかったが、みなさんのおかげで無事元気な赤ちゃんと会えて満足です。
- なりました！お手伝いして下さったスタッフさん全員と中村先生のおかげです。1人目を取り上げて下さった助産師さんと外来でお世話になった助産師さんだったので安心&楽しかったです。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 何度も訪室して頂き教えて下さったり介助して下さったりしました。
- 母乳の事こちらが聞いたらどの方も丁寧に教えてくれた。
- 助産師さんに相談したらおっぱいのはりが治まり、赤ちゃんもミルク飲んでくれた。
- 何を聞いても丁寧に説明して下さりありがとうございました。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 大大大満足です。
- 退院後も毎日食べたいくらい満足です。
- これを楽しみと言ってもいいほどです。大満足でしたご馳走さまでした。
- スムージーがおいしかった。レシピもあってよかった。パンの量が多い。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 時間があつという間に感じるくらいリラックスできた。
- すごく体が楽になりました。エステ後のお茶がとてもおいしかったです。
- 足のむくみがとれて気持ち良かったです。
- コリに気付いて頂きしっかりほぐしてもらえてスッキリしました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 素敵なプレゼントをありがとうございます。
- すごくびっくりして感動して泣いてしまいました。ありがとうございます。
- 1人目の物と一緒に飾りたいと思います。ジェラピケもかわいいです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 1人目でお世話になり、2人目も絶対ここで産みたいと決めていたから。
- 無痛（24時間）。立ち合い。ロコミ。妹のお産が3人ここだったので。
- 設備、食事、院長先生のロコミが良かった点。
- 家から近いのもそうですが、周りからの評判がとてもよかったからです。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 検診から入院までムラなく親切ですごくいい妊娠生活を送れました。3人目で上2人はちがう病院でしたが後悔しています（笑）。ここに入院するためにもう1人ほしくらい退院が寂しいです。本当にありがとうございました。
- もし2人目産むとなったらまたこちらでお世話になりたいです。母子同室を無理のない範囲でさせてもらえて良かったです（初産婦に厳しい病院もあると聞いていたので）
- 先生、助産師さん共にすごく丁寧で笑顔でとても快適で楽しい時間でした。ありがとうございました。
- 緊急帝王切開となり不安でいっぱいでしたが、入院中、助産師さんみなさん優しく丁寧に寄り添ってくださり安心しました。食事もシャワーもアメニティも大満足で快適に過ごすことができました！院長先生、スタッフの皆様大変お世話になりました！ありがとうございました。