

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和5年6月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

#### 受付の対応はいかがでしたか？

- 子供の体調などでも快く日程変更に応じていただきありがたかったです。
- 時間が近くなったら呼び出されるので助かりました。
- 待合室がとてもきれいでゆっくり快適に過ごすことができました。また受付の方の対応もとても親切でした。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- どんなに時間が遅くなっても丁寧に診察して頂きありがたかったです。
- 4D で顔が見えづらくても何とか見せようとして下さり毎回の検診が楽しく赤ちゃんの成長を見ることができました。
- わからないことはわかるまできちんと丁寧に教えて下さり安心できました。
- 大変やさしく丁寧に対応して下さいました。いつも最後に「質問ありますか」と言って下さり質問しやすかったです。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 満足以上に満足です！先生やスタッフの皆様のおかげで出産することができました！！
- いつも優しく気遣っていただきゆっくり過ごせました。
- 陣痛中、分娩時、産後、常に寄り添って下さり大変心強かったです。
- すぐに対応してくれたり優しく教えてくれるので聞きやすかったです。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- とてもきれいで快適に過ごせました。
- とても過ごしやすく個室でトイレも時間問わず使えてよかったです。
- 三度目の出産で初めてランクアップの個室を利用しました。快適で最高でした！
- 毎日掃除して頂いてとても快適でした。

### ■ 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- シャワー室にもいろいろ揃っていて助かりました。
- クッション類から飲料、産後に必要なグッズなど全て揃っていて持ってきた荷物のほとんどを使わずに済みました。
- 自身で持参したものはほぼ使用せずいけました。タオルも毎日交換して頂いて助かりました。

### ■ ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 初めての出産で不安でしたが担当の助産師さんが優しく気持ちに寄り添って下さったので感謝の気持ちでいっぱいでした。
- 今回は赤ちゃんが大きく自分の中で大変でしたが、その間親身になって寄り添い続けていただいて本当に感謝しかありません。
- バースプランもきちんと対応していただいて満足の出産になりました。
- 無痛分娩を希望しており少し冷静にお産に望めてよかったです。

### ■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 右も左もわからない中、優しく教えてもらえたので頑張ろう！と思えました。
- 母乳や育児のこと全く分からなかったが教えて頂いて助かった。
- 不明点、聞いたことに対して分かりやすく丁寧に教えて頂けて助かりました。
- 初産のため分からないことも多く沢山質問してしまいましたが、どの質問にも納得いくまで相談に乗って下さいました。

### ■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とてもおいしくて豪華で食事が楽しみでした。毎食家族に写真を送っていました。
- 友人から「おいしいよ」とは聞いていましたが、思っていた以上においしく退院したくないです。スムージーのレシピ、家で試してみます。
- 野菜がたっぷり使われていて旬の食材を使った調理法で毎回完食するくらい美味しかったです。
- 1日3食おやつ、どれもとてもおいしかったです。お祝いディナーや明石魚膳も美味しくて感動しました。

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 出産で全身痛いところだらけでしたが、とても楽になりました。あっという間の時間でした。
- ボディーコースをお願いしました。久しぶりのエステでとても癒されました。むくみもすっきりしました。
- 妊娠中ずっと行けなかったエステなのでかなり癒されました。出産の筋肉痛がやわらぎました。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- スタッフの方がいろいろ準備して下さっていてとても嬉しかったです。いつもはする側なので（保育士なので）してもらおうとやっぱり嬉しいなど改めて感心しました。
- たくさんお土産をいただけて1人目同様今回も大事に使わせていただきます。
- たくさん頂けて、先生のお心遣いにびっくりしました。とてもうれしかったです。
- 沢山のかつ想いのこもったお土産を先生から直接お渡し頂き感動でウルウルしました。大切に使用させていただきます。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 友人がオススメしていたことと家が近くロコミなども良かったので。
- 無痛分娩可能であること。個室、食事が豪華など。
- 第1子、第2子を中村さんで出産し、3子も絶対にココ！と最初から決めていました。先生への信頼度が100%です！
- 今回二人目の出産で一人目も利用させていただいていました。その際、入院時の居心地の良さや助産師さんたちの対応、食事やアメニティー等全て満足だったので次もここで産もうと決めていました。

### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 今回で3回目となりますが、毎度毎度こちらの病院にしてよかったと感じています。ありがとうございました。

- 高齢ということもあり、初めてのことで不安でいっぱいでしたが、先生をはじめスタッフのみなさんのおかげで無事出産できました。本当によくしてくださり、本当に本当にありがとうございました。
- 妊娠期～出産まで、先生をはじめ助産師さん、受付のスタッフさんとみなさんよくしていただき本当に大満足の時間を過ごすことができました。「子供を産むときは中村レディースクリニックで！」と間違いなく周りの妊婦さんにおすすめします。第1～3子まで本当にお世話になりました！