

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和5年5月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 分かりやすく安心して通院出来ました。待合も落ち着いていてよかったです。
- 希望の時間を聞いて下さるので上の子もいるので助かりました。
- 体調が悪いときすぐに対応して頂きました。
- 呼び出しの電話がかかってくるまで家で待てるのですごく助かりました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 初めてで不安なお話をゆっくり聞いて安心できました。
- 丁寧で優しくかったので安心でした。たくさん説明してくださり初産でも家に帰って不安になることはなかったです。
- 待つこともありましたが院長先生やスタッフの皆様の丁寧でいつも不安を和らげてくれる対応にとっても満足して帰宅していました。ありがとうございました。
- これって何だろうと分からないと思うことに対してどんな質問にもしっかり時間をとって答えて下さり助かりました。+αのアドバイスも頂けたり安心してお産まで望めました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 聞きたいことわからないことはないか毎回確認して頂けたので質問しやすかったです。
- 不安が多い中、とても気にかけていただいて救われました。
- 相談など全部丁寧に対応してもらい、いつでも預けてゆっくり休んでねと言う言葉に助けられました。
- 困ったときはいつでも相談に乗っていただき産後の不安がなくなりました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 大満足です。きれいで落ち着いて生活できました。
- 個室でゆっくりできました。きれいでホテルみたいでした。
- トイレも部屋に付いていたし部屋の大きさも良かったです。きれいでした。

■ 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- タオルやパジャマ、飲み物などたくさんあってすごくよかったです。
- 全部揃っていてとても助かりました。
- 何不自由なく満足です。おかげで荷物が少なくて済んで助かりました。

■ ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 無痛分娩で落ち着いて望むことができました。産まれた瞬間本当に幸せでした。
- 担当して頂いた助産師さんにとっても助けられて理想以上のお産ができました！！
- 希望していた通りの事（夫の立ち合い、陣痛中は暗めでリラックスしたい、カンガルーケアなど）を叶えて下さり、さらには産後の家族時間、夫と赤ちゃんとの写真撮影、モニター越しの赤ちゃんの映像などして頂きうれしかったです。
- 自分の思っていたより時間がかかりましたが前向きな言葉を沢山かけていただき頑張れました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 授乳のコツを教えてもらってから飲んでくれるようになりました。
- 小さなこともしっかり話しを聞いて答えて下さいました。
- 家に帰ったらどうしたらいいかなど質問すると毎回細かく教えて下さりうれしかったです。
- 辛いときに寄り添ってくださりよかったです。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎食おいしかったです。
- 毎食豪華でとても楽しみでした。スイーツがうれしかったです。
- 入院中の楽しみのひとつです。お祝いディナーはもちろん毎回お食事がおいしくて楽しみでした。毎朝出るスムージーが楽しみでした。
- 毎日、毎食がホテルの食事のようでした。バリエーションも毎回違い、バランスの良い食事だったおかげで体も回復しました。スムージーのレシピが付いていたりしてありがたかったです。お祝いディナーは特に幸せでした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- とても気持ちが良いと眠ってしまいそうでした。疲れが吹き飛びました。
- むくみがひどいので入念にして頂きありがとうございました。
- 至福の時間でした。終わらないでほしかったです。
- 3日目からむくみが気になったタイミングだったのでとてもリラックスでき最高でした。最後にいただいたハーブティーもおいしかったです。

退院時のお土産について満足されましたか？

- サプライズすぎました。先生から説明して頂いて泣いてしまいました。部屋に飾ります。本当に嬉しかったです。
- とってもとっても嬉しかったです。
- 大満足です。今回も長く使用させていただきます。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 無痛分娩をしていたこと。口コミがたいへんよかった。ホームページを見て産後のエステや料理が楽しみになったこと。
- 職場関係の色んな方（10人以上）におすすめされました。こちらで出産した方が多かったです。
- 不妊で一人目からお世話になり二人目もここでと思ったからです。ごはんがおいしいからです。
- 24時間無痛をしていることや、ごはんの感じも、部屋も全て理想の所だったからです。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- お忙しい中、不安な気持ちに寄り添っていただけました。
- 初めてのことで不安になりそうな中、通院中から分娩、入院生活まであたたかくフォローして下さり前向きな出産をすることができました。先生が赤ちゃんを取り上げて下さった時の笑顔と産声をあげた赤ちゃんが目に見えています。ありがとうございました。

- 今回で三回目のこちらでの出産ですが、変わらずに先生方が丁寧で安心して出産が迎えられました。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。