

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和5年4月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

受付の対応はいかがでしたか？

- 待合室もいつもキレイでゆったり快適に過ごせました。いつも丁寧に対応して頂きました。
- 診察が近づくと電話で呼んでもらえるので助かった。
- わからないことも親切に教えていただきました。
- ゆったりして落ち着いて過ごせました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 気になることをしっかり聞いて下さりよかったです。
- 先生もスタッフの方も優しく何でも聞きやすく安心できました。
- 忙しい時でも先生は見えるまでしっかりエコーして下さり説明もちゃんとして下さり嬉しかったです。
- 毎回、質問等ないですか？と聞いてくれて話しやすかったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 初めての授乳や沐浴で、わからなくて質問してもその都度教えていただけました。
- 夜中の授乳にも対応して頂けてありがたかったです。
- 見て頂くタイミング、気遣い、プロの仕事に感心しました。
- いつも優しく対応して頂いた。赤ちゃんを預かってもらう時もありゆっくり体を休める事ができてよかったです。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- お部屋、設備ともにきれいで快適に過ごせました。
- ホテルみたいだった。
- 予想以上の設備で大満足です。
- お部屋を毎日掃除して下さり、アメニティーも補充して頂き快適でした。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 充分すぎるほど充実していました。満足です。
- 全て揃っていて何も持ってこなくても良いくらいでした。
- 自分で用意するものがほぼなく、急な入院でしたが快適でした。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 主人が分娩に立ち会うことができたのでよかったです。スタッフの方に支えて頂いて安心して出産できました。
- 緊急帝王切開になったが、素早く対応してくださり良かった。
- 無痛分娩を考えていなかったのですが体力の限界を迎えて無痛に変更して頂きました。そのおかげで落ち着いて赤ちゃんに向き合うことができました。
- 帝王切開、切ったのがわからないほどスムーズでした。傷跡も前回の手術よりキレイです。
- 痛くて痛くて心折れそうでしたが助産師さんのサポートがあったので本当に心強かったです。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 授乳のアドバイスをたくさんいただきました。丁寧に説明して下さってわかりやすかった。
- 小さなことでも丁寧に教えていただいたおかげで帰宅しても頑張れそうです。
- 母乳マッサージで辛さがやわらぎました。ありがとうございました。
- 授乳が上手くできなくて苦戦していたが何度も親切に教えて頂きありがとうございました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 見た目も味も大大大満足でした。全て写真に収めました（笑）
- 最高でした！不妊治療はこの料理を食べるんだと言うモチベーションで頑張りました。想像以上でした。
- 毎回とても豪華でおいしかったです。アレルギー対応もありがとうございました。
- これを楽しみに分娩をのりこえたと言っても過言ではないくらい美味しくボリューム満点で大満足です。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 足のむくみがひどく、重点的にマッサージして頂きとてもリラックスできました。
- 疲れがとれて退院後の育児も頑張れそうです。
- 気持ち良すぎました。前回ボディだったのでフェイシャルをしてもらいましたが最高でした。
- 60分あっという間に終わってしまいました。退院時のメイクのりが全然違いました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- とても素敵なお土産でテンション上がりました。とてもうれしかったです。ありがとうございました。
- 思い出に残る物ばかりでとても嬉しかったです。大切にします。
- 先生の心のこもった「おめでとうございます」が一番うれしかったです。
- 沢山ありがとうございます。大切にします。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 無痛分娩に対応している。周りの評判が良かった。
- 一人目の時にもお世話になり、妊娠～出産～退院までとてもよくしていただいたので。
- 対応がしっかりしていて無痛ができるので。
- 診察など丁寧であると聞いていたため。また無痛分娩を希望していたため。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- スタッフの皆さんに感謝の気持ちを伝えたいです。大変お世話になりました。ありがとうございました。もし二人目を産むとしたらまた中村レディースクリニックさんでお願いしたいです。
- 退院するのが寂しいです。次も二人目授かれたら絶対ここで分娩したいので中村先生ずっとお元気で。お身体大事になさって下さい。

- スタッフの皆様本当にお世話になりました。上の子の時から4年経ちましたが覚えていただいていたスタッフの方、親身に話を聞いて下さりありがとうございました。無事に出産でき快適に過ごさせて頂きました中村先生はじめ皆様に感謝です。
- 検診中から先生、看護師さん、スタッフの皆さんが優しく、毎回の検診が楽しみでした。夫の休みがとれずわがままを言ってしまいました但对応して下さいありがとうございました。入院中も何不自由なく過ごすことができあつという間に退院の日が来てしまいました。皆様には感謝でいっぱいです。本当に約10カ月間ありがとうございました。