

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和5年3月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 丁寧に対応してくださいました。
- 呼ばれて自宅で待てるのが良かった。
- ゆったり過ごせて待つ時間も短くて良かったです。

### 診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 先生の診察態度はムラがなくいつも丁寧でした。助産師外来ではアドバイスをたくさん頂き話しやすかったです。
- 先生、スタッフの方皆さんとても丁寧で、一人一人に時間をかけてくださっている印象でした。
- 先生の診察が丁寧で、他の病院から来たのでびっくりしました。
- 聞きたいことが聞きやすい雰囲気でした。聞き慣れない用語の検査結果も説明をきちんとしてもらえて嬉しかったです。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 合間合間にお産が入る中、優しい対応でした。薬の処方も早かったです。
- 皆さんいつでも落ち着いて対応してくださいました。
- 陣痛中不安でしたが前向きな声掛けをして頂き落ち着くことができました。
- みなさんとても優しく甘えさせてもらいました。ありがとうございました！

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 狭すぎず広すぎずでよかったです。
- トイレが部屋についていたのでとても快適でした。
- 大きな窓で明るい部屋の印象でした。加湿空気清浄機がよかったです。

- ベッドの寝心地が良かったです。

#### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 入院準備がほぼできてない状態で入院しましたが何不自由なく過ごせました。
- 色々準備してきたのですがほとんど使わないでよかったです。

#### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 不安なことも聞けばいやな顔一つせず教えてくださり、落ち着いて対応してくださることで自分も落ち着いてお産にのぞめました。
- 初めてなのでどうなるかと思っていましたが色んな思い出ができるよう配慮してもらうことができました。ありがとうございました。
- 無痛分娩で途中から痛みがほとんどなくて最高でした。

#### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 全て前向きな言葉をかけて下さり不安が減りました。
- 母乳がうまく飲めず胸の張りが痛かったですが、マッサージや搾乳など色んな方法を試して頂きお気遣い頂きました。
- 優しく親身になって説明してくれました。

#### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とても美味しく、お産が思ったより大変でメンタルが少しやられていましたが食事で回復しました。
- ボリュームがありおいしくホテルに居る気分でした！
- とてもおいしかったです。アレルギーにも対応してもらいました。
- 家に帰ったら懐かしくなりそうです。特にスムージーが楽しみでした。

#### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- とても気持ちよくてリラックスできました。

- 前は体のコースをしたので、今回は顔のコースにしましたがとても気持ち良く追加で体もしてほしかった(笑)
- とてもきもちよく出産のごほうびになりました。
- 胸の張りすぎでフェイシャルになりましたが、顔がむくんでいたのが丁度良かったです。

#### 退院時のお土産について満足されましたか？

- 大満足です。ありがとうございます。
- 感動しました！
- すてきなプレゼントでした。
- たくさんのお土産を頂き嬉しいです。

#### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 友達が出産してよかったと聞いたため。無痛分娩があったから。
- 加古川の産婦人科さんがいい病院だとオススメしてくれたので（妊娠中に明石に引っ越しました）
- 無痛分娩ができる。お料理がおいしそう。立ち合い出産が可能。家から何とか通える場所。
- 1人目2人目でとても満足したから何度産んでもここがいいです。

#### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 入院生活は安心感で一杯だったので退院するのが怖いです。これ以上希望はありません。本当にお世話になりました。ありがとうございました。
- 母児同室は初めての経験でしたが自分のペースでできていいものですね。お世話になりました。ありがとうございました。
- 色々気にかけてながら声掛け頂いたり様子を見てもらったりして頂きゆっくりしながら産後も過ごすことができました。
- 中村レディースクリニックの皆様本当に有難うございました。中村先生3人もとりあげてくれて本当に感謝です。いつも優しく丁寧に診察して下さい安心して出産できました。優しい助産師さんにいつもあたたかい声をかけて頂き出産も頑張れました！退院するのがさみしいくらいです！