

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和5年2月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- スタッフの方、全体の雰囲気がよく、対応もとても良かったです。
- 電話受付から始まるので待ち時間が楽でした。
- クラシックの音楽がかかっており、リラックスして過ごすことができました。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 先生の対応はわかりやすく優しくて信頼して診察を受けれました。
- 皆さんとても雰囲気と対応が良かったです。私の事を覚えて下さっておりお声掛けをして下さり嬉しかったです。ありがとうございました。
- 4D エコーの時に満足いくまで時間をかけながら見せてくれた。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- とても良かったです。みなさんお優しく、体調を気遣って下さったので嬉しかったです。
- お母さんのように体を気にかけてくれて、ゆっくり休まずことができました。
- 身体を気遣って下さったり、優しい対応に疲れが癒えました。
- 皆さんとても優しく安心して相談することができました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ホテルのような空間でのんびりと過ごせた。
- 快適に過ごせました。
- シャワー付個室を利用したので時間を気にせずシャワーが使えて良かったです。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 全てが揃っていたので、少ない荷物で入院できたのが良かった。
- ホテルのような充実でおどろきました。
- パジャマがいろんな色がありかわいいのでどれを着るか迷うほどでした！

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- コロナ禍での2度目の出産で、ひとりかと思えば痛いとき付き添ってくれて安心でした。
- リラックスできたため分娩が進むスピードも早く産後の回復も早かった。
- 今回は胎盤を見てみたいとお願いさせてもらい、丁寧にご説明いただきながら見る事ができて良かったです。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- マッサージ等アドバイスのおかげで母乳が少し出るようになって安心しました。
- 優しく寄り添うように教えて下さった。
- いつも優しく答えて下さり、乳腺炎になりやすい私の事を心配して何度も様子を見に来て下さりありがたかったです。
- 3人目の出産でしたが、分からない事を聞くと丁寧に教えてくださり、コツも教えてくださったので勉強になりました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 全部おいしくて太った気がします(笑)
- 毎回とても美味しかったです！！見た目も味も量も満足です！！
- 毎日ホテルのようなご飯が出て幸せでした。
- これが楽しみと言っても過言ではないほど毎回美味しすぎる食事でした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 3回とも同じ方に担当して頂きました。内容もとても良くお話もとても楽しかったです！
- お金を支払いたいほどお上手でした。
- 背中痛みが和らぎ大変嬉しかったです。
- むくみまくりだった顔、足がすっきりしました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- ジェラピケがとにかくかわいい！
- とても心がこもったサービスで感動した。一生大切にします。
- 1人目の時も感動しましたが今回もすごく嬉しかったです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 1人目、2人目のお産でお世話になり、とても良かったからです。
- 24時間無痛であること。
- 姉がこちらで出産しており助産師さんが心強かったと聞いていたから。先生も丁寧でいいと聞いていた。
- 姉も自分もお世話になった病院なので迷いませんでした。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 中村さんで不妊治療を受けて、授かれて本当によかったと思います。先生、助産師さん、看護師さん、皆様に感謝でいっぱいです。本当にありがとうございました。
- 妊娠中～産後までお世話になりました。特に出産時に介助して下さった助産師さん心強かったです。ありがとうございました。
- 今回は帝王切開になりましたがすてきな先生やスタッフにかこまれてとてもいい出産になりました。2人目も絶対ここで産みます。
- 産後の体を気遣ってゆっくりしてねと声をかけて下さったのがとても嬉しかったです。ありがとうございました。