

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和4年10月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- いつも丁寧に対応して頂きました。上の子のお迎えを考慮して呼んで頂けたので助かりました。
- 落ち着いた雰囲気の中でリラックスして待てました。
- 電話がきてから病院に行くシステムは待ち時間も少なく良かった。
- 家から遠いので電話呼び出ししてもらえるのが良かった。
- その時々状況に合わせて声をかけて下さり良かったです。

### 診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 不安なことなど納得いくまで話を聞いてくれて嬉しかった。
- すごく丁寧にエコーをして頂けて毎回の診察が楽しみでした。
- 受付の方、スタッフの方、どの方も丁寧で嬉しかった。
- とても質問しやすい穏やかな対応で緊張せず色々と質問出来ました。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 声かけをたくさんして頂けて安心した。すぐ来てくれてよかった。
- お忙しい中でも嫌な顔ひとつせず、ありがとうございました。
- 元気なスタッフさんが多くてこちらも明るい気持ちになれました。
- 夜に赤ちゃんを預かってくれるのが体力回復できて良かったです。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 浄水器もあり加湿器もあり過ごしやすかったです。
- シャワー付きの部屋を希望していたこともありとても快適に過ごせました。
- 個室で周りに気を使うこともなくリラックスして過ごせました。

- ホテルのようで本当に快適でした。
- 太陽がよく入ってきて暖かかった。

#### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 自分で用意しなくても何でもあったので大満足です。
- シャンプー、リンス等いい香りで髪もサラサラになった。
- 荷物が少なくて助かりました。パジャマを毎日選ぶのにワクワクしました。
- パジャマやタオル等かさばるものを持っていかなくてよくて助かりました。

#### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 分娩時間は長かったですが、助産師さんのサポートのおかげでよい分娩となりました。
- 初めての無痛分娩だったが、いきむ前まで全く痛みなく過ごせて良かった。産後の回復も早かった。
- 時間はかかりましたが腰をずっとさすって下さったり、忙しい中付いて下さって本当に心強かったです。
- 痛みの逃し方や体勢など丁寧に教えてくれ、声かけ励ましもしてくれてとても嬉しかったです。

#### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 母乳がなかなか出ず不安でしたが、相談にも優しくのって頂き安心してことができました。
- みなさん優しく対応して下さいました。
- 初歩的な質問もなんでも答えていただけました。
- 子供に合わせて説明して頂けたので安心しました。

#### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- どの食事もう手が込んでいて栄養もあり、とても美味しかった。
- 毎食とても美味しくていつも楽しみでした。退院して食べれなくなるのが

残念です。

- 色鮮やかで量も十分ありおいしかった。野菜がいっぱい毎日快便でした。
- ここ以上のところはないと思うくらい美味しかった。

#### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 体が一気に軽くなっていやされました。
- 産後むくみが気になってましたがしっかりケアしてもらえました。
- 産前産後数日なかなか夜寝つけなかったのですがエステの日はゆっくり眠ることができました。
- 本格的なエステでおどろきました。エステ中は至福の時間で最高でした。

#### 退院時のお土産について満足されましたか？

- すごくたくさん準備していただき驚きました。どれも一生の思い出になります。大事にします。
- 先生から手渡しして頂けたこと、最後までサプライズだらけで嬉しかったです。
- 大満足です。すごく嬉しかったです！ありがとうございました。
- うれしくて感動しました。

#### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 365日24時間無痛分娩に対応しており、個室、豪華な食事があったため。
- 中村レディースクリニックでご出産された方がみなさん満足されており家からも近かった。
- アットホームな産院で産んでみたいと思ったから。
- グーグルの口コミ、ママの口コミに先生が話をしっかり聞いてくれるとありこちらにしました。無痛対応も。

#### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- この度は本当にお世話になりました。初めての出産で中村レディースクリニックを選んで本当によかったです。4日間ストレスなく過ごすことがで

きました。ありがとうございました。

- 先生、スタッフの方にとっても優しく丁寧に対応して頂きありがとうございました。コロナ禍の出産で不安も多かったですがとても心強かったです。
- 授乳の仕方で困っていた時スタッフの方が親身になって対応して下さいとても心強かったです。その後も「様子どう？」と見に来て下さいました。先生も優しい対応で、すてきなプレゼントも下さり、次もまた利用したいと思いました。
- 妊娠中から出産にいたるまでたくさんのサポートを頂いたおかげで無事出産を迎えることができたと思っています。初産で不安ばかりでしたが中村レディースクリニックを選んで本当によかったです。二人目も是非こちらで出産したいです。お世話になりました。ありがとうございました。