

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和4年8月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 直前まで家で待てるのが良かった。
- 広々としていて、ゆったり過ごせました。受付の方も丁寧で優しくかったです。
- いつも優しくていねいに対応して下さいました。
- 遠い場所から通っていましたが、行くまでの時間も配慮して電話をしてもらえて良かったです。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 内診が苦手とお伝えしていたので、最初の頃、看護師さんが手を握ってくれていて落ち着けました。
- 先生もスタッフの方も本当に優しく、1つ1つ丁寧に診察して下さい、とても安心できました。
- 不安なことも、安心させてもらったり、本当にありがとうございました。
- みなさんととても優しく毎回あんしんして来ることができました。
- とても丁寧に時間をかけて対応して頂きました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- とても親切に対応いただきました。ありがとうございました。
- すぐに色々対応してくれてよかったです。優しくかったです。
- 分からないことも親切に教えて下さり、不安も解消できました。
- 初めて経験する事ばかりでしたが、たくさん色々教えていただきすごく安心しました。
- 不安や心配事も親身に聞いていただけてとてもありがたかったです。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 初産で分からないため、いろいろと持参しましたが、ほぼ使わないほど揃っていません。
- 居心地良かった。
- とてもキレイに管理されていて、快適に過ごせました。
- 帝王切開だったので、部屋にシャワー等があり大変助かりました。
- ホテルのような快適さでした。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- たくさんの用意があり、良かった。
- とても満足です。自分が持ってきたものはほぼ使わずにすみしました。
- 持参する荷物が少なく軽くてすむので助かりました。
- 充実してました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 無痛分娩を希望しており、自然陣痛を待ったため最初は痛かったですが、処置を希望したらすぐにしていただけ、そこからは本当に素敵なお産ができました。産む感覚はあったので、満足です。
- 痛みが怖くて無痛と最後まで悩んだが自然分娩を助産師さんのはげましもあり選んで良かった。
- 痛み到最后は叫んでしまった気がしますが、夫も立ち会えて、思い出に残るお産になりました。
- 早くすすみすぎて、主人を待っていただけませんでした。助産師さんが色々声かけてくださったので安心して生めました。
- 帝王切開で不安でしたが、サポートしていただき、順調に回復しました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 分からないことだらけでしたが、母乳も中々出ませんでした。気が楽になるよう、お声がけしていただけました。
- マッサージやだき方のアドバイスをいただきわかりやすかったです。

- 分からない事は何度でも丁寧に教えていただきました。
- 母乳のあたえ方に関して心配していたが、色々教えて頂けて良かった。
- とてもわかりやすく、経験談なども添えて話して頂きました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎回コースのような内容でとても豪華で美味しかったです。
- 毎食楽しみで、大満足です。
- 毎回祝膳のような食事で、楽しみでした。
- 毎食、とても美味しかったです。レストランのような料理でした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 終わったら本当にスッキリして、疲れてたんだなー、と気付くほどでした。気持ち良かったです。
- とてもリラックス出来て最高に癒されました。
- とても気持ちよかったです。足のむくみがヒドくて、今後の対策など教えていただいて、ありがたかったです。
- こっている所をしっかりと、ごりごりしてもらえて、スッキリです。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 大満足です。ありがとうございました。泣きそうでした。宝物です。
- お土産盛り沢山でびっくりしました。
- かわいすぎるお土産とてもうれしいです。ありがとうございました。
- 大満足です。中村先生、スタッフの皆さんの気持ちが伝わりました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 無痛分娩ができること。口コミも良く、妊娠前から見ていました。
- 家から近かったことと、周りの方の評判がとても良かったので選びました。
- 次男の時もすごくよかったのと安心して出産できる病院のため選びました。
- 無痛分娩があるため、食事が豪華なため。

- 前回は入院してとても良かったから。先生もスタッフの方もとてもやさしく親切。自宅からも近い。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- コロナで面会がない点は淋しく思うかと入院前は思っていたのですが、休養に集中できたので、私にとってはとても充実した期間でした。睡眠と栄養もたっぷり取らせてもらえたので、初めて完母で育児できそうですごく嬉しいです。お世話になり、ありがとうございました。
- 2 回目のお産は 1 回目よりも思うような満足度の高いお産になりました。コロナ禍でしたが助産師さんに心の面で支えてもらい、感謝の気持ちでいっぱいです。中村先生にも本当にお世話になりました。ありがとうございました。
- 健診の時から出産、入院中まで、本当に丁寧で親切な対応をして頂き本当にありがとうございました。上の子の時はできなかった立ち会いも形意拳することができて、一生の思い出になりました。お産も本当に嬉しかったです。大切に育て、子供が大きくなった時、また一緒に思い出を振り返りたいと思います。院長先生、スタッフの皆様、本当にありがとうございました。
- 陣痛中お尻の上をさすってくださり、声がけをしてもらって凄く助かりました。無痛もほぼ痛みが消えて、2 人目の出産はすごく感動することができて、幸せな出産になったので、本当に感謝してます。ありがとうございました。
- 本当に皆さん優しくしていただいて大満足でした。ここで出産できて良かったです。まだしばらく帰りたくないくらいです。本当にありがとうございました。