

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和4年7月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 受付の方の感じもいつも良かった。
- 呼び出しのシステムのおかげで効率的に時間を使えた。受付の方いつも感じ良く対応して下さった。
- わからない事が多く沢山質問をしたけど丁寧におしえていただきありがとうございました。
- いつも丁寧に予約の変更など電話で対応して頂けて助かりました。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 丁寧に対応していただいていたので安心感があった。
- 先生も助産師さんも受付の方も対応が良く手通院が楽しかったです。
- いつも丁寧に診察して頂き感謝です。
- 切迫での不安もやわらぐくらい、安心させていただき、心から感謝です。
- 1人目妊娠発覚の時、他の病院で痛く怖かった内診もこちらでは痛みなくいつも安心して受診できました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 同室していることを気にかけてくださり嬉しかった。
- 看護師さんたちが皆さん元気でちゃきちゃきされているので、産後体がしんどかったけど、元気をもらえたし安心感がありました。
- 助産師さんが色々と相談にのってくれてはげまされました。大丈夫、大丈夫という言葉に救われました。
- 安心、安楽、何の不安もなく、心身ともに休むことができました。
- 本当に色々おはなしを聞いて頂いたり、お忙しい中ご迷惑おかけしたのに優しく接して頂いて感謝しかないです。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ゆっくりくつろぐことができた。
- パジャマ、アメニティ充実しすぎていて感動しました。お掃除して頂きありがとうございます。
- 何の不自由もなく快適でした。
- いつも清潔で清掃の方も優しく話しかけてくださり気持ち良く過ごせました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 自分で準備する物も少なくありがたかった。
- 自分で持ってきたものほとんど使わなかったです。
- 1人目のときに頂いたハーブティーがおいしく今回もあって嬉しかったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 今思えば落ち着いてリラックスした状態で産めたと思います。無痛して良かった。
- コロナ禍でしたが、最後立会もできて満足です。
- 陣痛は予想以上でしたが助産師さん、先生のおかげで無事生まれてくれてよかったです。
- 痛みなく産まれた瞬間をみれて、感動しました。
- 想像以上のスピード出産で無痛処置をはやくに提案して頂いたおかげで予定通りの分娩になりました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 皆さん優しく教えて下さるので聞きやすかったし安心感がありました。
- たくさん声をかけていただいて、アドバイスしていただけたので心強かったです。
- とてもやさしい方ばかりで、相談しやすかったです。
- 初めてのことも多くわかりやすく教えて下さりとても参考になり不安が

なくなりました。

- 搾乳器は使ったことがなかったのですが教えて頂いたので家でも使ってみようと思えました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 豪華すぎて少し夫に申し訳ないなー、と思いました。量がちょっと多かったです。
- 毎食全部おいしすぎました。メンタルが辛いときもごはんでテンション上がりました。ごちそうさまでした。
- 毎日毎食本当においしかったです、美しかったです。気もちもあがりました。
- 美味しすぎて、量が多いけど全部食べました。こんな食事を食べて母乳も出るようになってとても感謝しております。
- 毎回本当においしくてご飯の時間が楽しみでした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 久しぶりのフェイシャル気持ちよかったです。足のむくみがとれてビックリしました。担当のかたのトークが面白かったです。
- 想像以上に気持ちよくて最高のサービスだなと感動しました。
- すごくきもちよくて寝てしまっていた。むくみもとれてその後かいてきにすごすことができました。
- 肩こりが妊娠時からひどかったのでほぐしてもらいとてもすっきりしました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 感動しました。中村先生のホスピタリティに本当に感動しました。
- 素敵なお土産ありがとうございました。大切に使用させていただきます。
- ごうかすぎてとても嬉しかった。大切につかいたいと思います。
- 1人目の時に頂いたお土産は宝物になっているので今回また宝物が増え嬉しいです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 過去2回お世話になり先生もスタッフの皆さんも信頼があるから。
- 病院HPの口コミと無痛分娩対応しているところ。
- 自宅から通いやすきこと、受付は電話ですませておけば、自宅で待機できるところ。
- 無痛があった為、妹がお世話になり、満足していた為。
- 初めて病院で診察してもらった時の院長、スタッフさんの対応がとても親切でよかったから。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 今回のお産は私の中では今までよりも時間がかかり、しんどい時間でもありました。でも、ずっと隣で声かけをしてくださったり、ツボを押してくださったりと、私に寄り添ってくださったことが、心の支えとなり、頑張れました。この病院で3人共出産できて良かったです。お世話になりました。
- 大変お世話になりました。初めての妊娠&出産で不安な時やしんどい時もありましたが、関わって下さった皆さんのおかげで通院も楽しかったし入院生活も気持ち良く過ごせました。ここで出産できて本当に良かったです。
- 先生、助産師さんをはじめスタッフの方にはとてもやさしくよりそって支えていただき感謝の思いしかありません。コロナ禍で2人目とはいえ、不安が大きかったですが、みなさんのおかげで最小ですんだと思います。本当にありがとうございました。
- 3回目の出産で3人とも中村さんでお世話になりました。妊娠中いろんな事がありましたがいつも親身になって対応していただいてとても感謝します。ありがとうございました。知人のもぜひ機会があれば紹介させて頂きたいです。プレゼントも毎回豪華で毎回感動して泣いてしまうくらいうれしいです。今回もたいせつにかざりたいと思います。本当にありがとうございました。