

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和3年12月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- いつも丁寧に対応してきました。
- 自宅で待つことができたので、とても助かりました。
- ホテルのロビーのようで、BGMも流れ、落ちつく空間でした。クリスマスシーズンだったので、大きなツリーがキレイでした。受付の方もとても親切にしてくださいました。
- こちらの都合に合わせて頂けて助かりました。
- 静かで良かったです。切迫で身体が辛い時にはベッドを貸していただき助かりました。
- 呼ばれる前に電話をかけてくれるので待ち時間が少なく感じました。

### 診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- みなさんすごく優しく丁寧で来院がいつも楽しみでした。
- 気になることをいつでも聞きやすい環境がうれしいです。
- 説明もわかりやすく、優しく対応して頂き良かったです。
- 妊婦悪阻で受け付け横に座ってられないことを伝えるとすぐに対応してもらいとても助かりました。
- 患者さんが多く、とても忙しいはずの先生と助産師さんですが、丁寧に診察していただきました。こちらがなににも言わなくても、エコー写真を毎回いただけて嬉しかったです。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 体調をすごく気にかけてくださり、気さくに話してくださるので楽しくすごせました。
- 親身になって母乳のことや私の体、赤ちゃんについて相談に乗って頂き、不安もなくなりました。

- 体調を気遣って声をかけてくださったので、ありがたかったです。
- とても親身に話しを聞いて下さり、不安が軽減しました。ありがとうございました。
- 些細な困りごとにも寄り添ってくださいました。2人目の出産で後陣痛が辛かったが赤ちゃんをいつでも預けることができ、体力回復が早かったように感じます。どのスタッフの方も赤ちゃんを本当に可愛がってくれて、嬉しかったです。

#### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ホテルのような部屋でバスルームもトイレもキレイで旅行気分でした。
- 何でもそろっていてとても快適にすごせました。
- 毎日清掃していただき気持ちよかったです。
- ホテルのようでとても素敵でした。トイレや洗面台、シャワー室も使いやすかったです。

#### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 何の準備もせず入院したのですが何も足りないものがなかったです。
- どれも、質のよいものばかりでした。
- ネットをみて準備してきたのですが、持ってきたものはほぼ使わず。アメニティや用品は充実してると思います。
- 自分で用意するものがすごく少なくてすみしました。

#### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 助産師さんの声かけやサポートに本当に救われました。感謝でいっぱいです。
- 予定帝王切開で、おちついて分娩できた。
- 予定日を過ぎ、少し焦る気持ちがありましたが、なるべく自然な形で思っていたので、その気持ちを尊重して頂きありがとうございました。
- 思っていたより短時間で体力的にも良かったです。
- 急遽、無痛分娩をお願いしましたが、すぐに対応して頂けて無事出産出来ました。
- できないと思っていた立ち合いも出来、家族で幸せなじかんをすごせまし

た。助産師さんもサポートたくさんして頂けました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 母乳がなかなか出ず悩みましたが、定期的に様子を見に来て相談にのってくださり、とてもありがたかったです。
- とても丁寧に教えてくださいました。初めての事ばかりなので、不安が強かったのですが、具体的に教えてくださりわかりやすかったです。
- おっぱいの不安はかなり解消されました。マッサージもしてもらい、痛かったけどスッキリしました。
- 授乳のやり方を何度かききました。優しく教えていただけて助かりました。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 朝、昼、晩、全てとてもおいしかったです。毎日食事の時間がとても楽しみでした。
- 細かい野菜の形など、見た目にもすごくこだわられていて、毎日の楽しみになっていました。
- とてもおいしかったので、毎食全て完食してしまいました。アレルギーも対応してくださり、安心して食べることができました。
- 毎回素敵な献立で満足でした。
- とても美味しかったです。産育食を意識されたお料理ばかりで、元気が出ました。スムージーのレシピが毎回添えられていたので、退院後作りたいたいと思います。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- ボディーコースを選びましたがとても気持ちよかったです。終わってから母乳がたくさん出るようになっておどろきました。
- リラックスできる時間をとれて、とても嬉しかったです。自分が女子だということを思い出しました。
- 至福の時間でした。出産後、股関節まわりが痛かったのですが、かなり改善しました。なぜか鼻づまりも改善しました。

- スッキリしました。寝てしまって 60 分あっという間に終わってました。
- 思っていたより本格的で出産のつかれがふっとびました。

#### 退院時のお土産について満足されましたか？

- 先生からのサプライズがとても嬉しかったです。一生大切にします。
- 1 人目もこちらでお世話になったのですが、プレゼントが新しく豊富になっており、驚きました。先生やスタッフの方のあたたかいお人柄に触れることができ、心が温まる思いでした。
- すごく可愛くて悩みました。使うのがたのしみです。
- 感動しました。この前とは違い、今日は幸せの涙でおわれました。ありがとうございます。
- たくさんの心に残る物を頂き感動しました。

#### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 1 人目は里帰りして別の病院でしたが近所のママ友達からの評判がすごく良くてたくさんすすめられたので 2 人目はこちらでと決めていました。
- web で調べて、評判はすごく高いです。安心します。
- 信頼できる先生であり、1 人目のときの感動が忘れられなかったからです。他市の産婦人科の先生も信頼されていました。
- 不妊治療をしていたため。そこから選びましたが、ここで本当に良かったです。
- 近くで無痛が可能な産院であった事。

#### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 3 回目になっても、不安で怖かったけれど、無事に妊娠継続、出産できてホッとしました。ありがとうございました。
- 初めての検診から今日まで何一つ不満はなかったです。大大大満足の妊娠、出産でした。5 日間お世話になりました。
- お産で本当にキセキで人によってちがうもので、赤ちゃんがこんなにかわいくて愛しいとは思いませんでした。スタッフの方や先生、みなさん赤ちゃんが大好きで、大切に接してくださるのがひしひし伝わってきて、良い

病院だなと思いました。次があればまた必ずこちらでお世話になりたいです。ありがとうございました。

- 本当に快適に過ごすことが出来ました。先生、助産師さん、事務のスタッフさん、清掃の方々みなさん親切に対応していただき、ありがとうございました。
- 大変お世話になりました。人生の一大イベントがこちらの病院で経験できました。ありがとうございました。