

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和3年10月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 電話が来るまで家で待てるのが良かった。
- つわりでひどかった時に、すぐ気づかって頂きありがとうございました。
- 上の子のお迎えを考慮してくださって感謝しています。
- 笑顔で丁寧な対応をして下さりました。
- コロナ禍ですが、待合もゆったり少人数で安心して過ごせました。受付の対応も親切でした。
- 丁寧に色々と教えていただきました。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 質問に丁寧に答えくださり、安心しました。
- いつも丁寧に診察して下さい、毎回検診が楽しみでした。4Dエコーのときは、顔が見えるまで粘ってくれて嬉しかったです。
- 先生も助産師さんも、いい方ばかりで良かったです。
- エコーもとても丁寧にして下さい嬉しかったです。不安な事も親身になって答えて下さりとても信頼できました。
- 出産近くの検診、不安なことや痛みなど聞いた際、何かあれば1人で抱え込まず、いつでも連絡して下さいには、嬉しかったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 体を休める事を第一に考えて頂いたおかげでゆっくりすごせました。
- 不安なことを尋ねるとすぐ対応してくれた。
- 授乳がうまくいかない時も色々とアドバイスをいただき、何とか飲めるようになってきました。
- 面会禁止で寂しかったですが、いつも優しく声をかけてくださり、お話してくださって、とても嬉しく楽しかったです。

- どの方も優しく、ノンストレスで過ごせました。退院したくない程守られて安心できる空間でした。
- マメに声をかけて下さり、本当に安心してすごせました。感謝しかないです！！

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- とてもきれいで過ごしやすかった。テレビが見れてうれしかった。
- シモンズベッドのおかげで動きにくかったのが助かりました。
- 必要なものは全てそろっており、とてもリラックスして過ごせました。
- とても快適でした。毎日お掃除して下さり、ありがとうございました。
- 部屋もキレイでアメニティもそろっていて、何一つ不自由なかったです。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 自分で用意したものの出番がありませんでした。
- とてもきれいにされていて十分でした。
- 破水から入院まで、ほとんど手ぶらでしたが。困ることなく充実していました。
- 家からの準備物が少なくて助かりました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 無痛にして痛みがない分、よく分かる出産になりました。
- 途中で無痛に切り換えたが、迅速に対応して下さった。
- 無痛を希望していましたが間に合わず、不安でしたが看護師さんのサポートがありのりこえられました。ありがとうございました。
- 1人目と同様に無痛分娩希望でしたが、思ったより進みが早かったのですが、迅速に処置していただけました。コロナ禍で直前での立会いでしたが時間の読みもバッチリで無事に立会いもできました。
- 1人目の時より、大変なお産でしたが陣痛中はずっと声をかけてくださり、勇気づけられとても心強かったです。
- 思っていたよりも壮絶でしたが、スタッフの方々のフォロー・アフターフォローのおかげで素晴らしい体験となりました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 便利グッズとか家での過ごし方を色々教えて頂きました。
- 親身な対応でとてもわかりやすかったです。
- 不安なことをたくさん質問しましたが、いつも丁寧に教えてくださりました。
- 授乳の仕方や、出るか不安だったけれど親身に相談にのって頂きアドバイスして下さいました。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎食ホテルのような食事で美味しかったです。
- 色どりも良くすごくおいしかったです。
- 毎食おいしく、こったお料理でとても楽しみでした。バランスも取れており、便秘とも無縁でした。
- 毎日感動する位、美味しいお料理でした。
- 1回7品程と量は多かったです、美味しかったです。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 話しやすい方で楽しかったのと、疲れもとれてきもちよかった。
- 足のむくみ取りまであり、産後の疲れをいやせました。
- 陣痛を耐え、筋肉痛になった身体にとても気持ち良かったです。
- 産後のつかれがいやされました。ホットストーンが気持ち良かったです。
- 肩こりや背のこりもひどかったのでとても気持ち良かったです。
- しっかりカウンセリングして頂き、自分に合ったものにして下さり、気持ち良かったです。

■ 退院時のお土産について満足されましたか？

- 沢山頂いて、すごく嬉しいです。頑張って良かったなと思いました。大切にします。
- 1人目の時とても嬉しかったので、2人目も同じようにしてあげたらと思っていたのでとても満足です。

- こんなにたくさんいただいて、びっくりしました。思い出に残る物ばかりで、とても嬉しいです。
- こんなにたくさんもらっていいのか？くらいステキなお土産たくさん頂きました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- まわりの友人が皆中村レディースだったから。
- インターネットで調べ、とても良さそうだったので。
- 近所なのと、無痛を希望だったから。
- 1人目もこちらでお世話になりました。その時も先生やスタッフの方々に大変良くして頂いたので、2人目もぜひこちらで産みたいと思っていました。
- 友人がこの病院で出産して、すごくいいよ！とおすすめされたので。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 赤ちゃん主導の授乳は個人的にとってもよかったです。夜も預けるスタイルでゆっくり入院生活を送ることができました。
- ここには書ききれない位、感動の気持ちでいっぱいです。これからも出産される母子のいやしの場としてかわらずあって欲しいです。本当にありがとうございました。
- 本当にお世話になりました。中村レディースクリニックで出産させていただいて本当によかったです。妊娠中も出産も、入院中もすごく良い思い出になりました。いつか2人目も考えているので、その時もぜひ、よろしくお願いします。ありがとうございました。
- コロナ禍で1人での出産で少し不安もありましたが、助産師さんや看護師さん先生に声掛けしてもらい、スムーズに出産できた良かったし心強かったです。ありがとうございました。また夜は赤ちゃんを預かってもらったのはすごく助かりました。今後育児大変かと思いますが頑張っていきたいと思えます。ありがとうございました。
- 予定日より早い急な入院、更にコロナで立会もできない状況でしたが、助産師さん、先生、スタッフの方皆さん暖かく、分娩中もしっかり支えて頂きスムーズにお産する事が出来ました。入院中も凄く快適で食事毎豪

華で驚きました。気になる事も親身に答えて頂き有難うございました。沢山のプレゼントも嬉しかったです。2人目も機会があるようなら是非お願いしたいと思います。

- sannin meno okosan ga genki ni umaremashita minna sama arigatou gozaimashita. nakamura sensei iroiro hontouni arigatou gozaimashita ,hontouni ii byouin desu .nyuin shiteru toki ni mae mitai ni anshin shimashita .nurse tachi wa minna yasashiku mendo mite kuremashita. kibun ga yokatta desu. minnasama arigatou gozaimashita.