

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和3年9月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 落ちついた雰囲気ですぐに過ごせました。
- 診察時間が来るまで自宅で過ごす事ができ、対応も親切でした。
- 毎回とても親切にご対応くださり、安心して通院することができました。
- 忙しい中こちらの都合に合わせて頂き助かりました。
- 市外だったので、キャンセルが出た時に、都合がよければ来てくださいと電話してくださり、思ったよりまたずに受診できてよかった。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 丁寧に質問に答えて頂けて良かったです。
- 毎回丁寧に診察して頂きました。相談や心配事も丁寧に答えていただき安心でした。
- 助産師さん先生含めとても丁寧でした。看護師さんがとても気さくにはなしてくれた。
- 親切でいねいであり、細かいところまで配慮して下さいました。
- 先生もスタッフの皆さんもとても親切で丁寧、4D エコーはいつも顔がよく見えるまでして下さった。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 優しく対応して頂き、疲れた心と身体もゆっくり休ませることができました。
- 毎回「何かあったらいつでも行ってね」と優しく接して下さいました。
- どんな質問やお願いにも優しい笑顔で答えていただき、安心して入院生活をすごせました。
- みなさん気さくで親切、親身になって対応して下さいました。
- 困った時ナースコール押したらすぐ対応してくれて助かりました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- アメニティ以外の設備も整っていて、特にクッションはどちらも助かりました。
- 掃除も毎日しっかりしていただき、快適でした。
- ホテルみたいで大満足です。
- きれいに清掃されていてよかった。
- 快適にすごすことができました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 満足です。ヘアケアが良かったです。私はナプキンの量も十分でした。
- 何も不便を感じない程、整えていただけました。
- 手荷物もすくなく済み助かりました。
- 満足すぎるくらい充実していました。
- なんでもそろっている。今回暑い時期の出産で汗をかいたがパジャマを何度も着替えられて助かりました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- コロナですが、ギリギリまで家にいて主人と居ることができたので不安が少なかったです。
- 無痛分娩をして頂いて良かったです。病院についてから4時間で産まれて本当に助かりました。
- 分娩中、助産師さんがずっと会陰部をマッサージしてくれて伸びが良かったのか、傷もほとんどなく痛みが少ない産後で感謝しています。
- 無痛からのスピード出産であつという間でした。でも声かけやスムーズなお手伝いで安産でうめて良かったです。
- 無痛分娩で他市からの入院だったので不安でしたが、思いをよくきいてくださりとても満足してます。
- 立合不可で不安でしたが、助産師さんにアドバイスを頂いたり心強かったです。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 退院後説明で疑問の多くが聞いて良かったです。また入院中も細かい質問にもわかりやすく優しく答えてもらいました。
- 的確にアドバイスしていただき助かりました。
- みなさんととても親身になって教えて下さいました。
- 母乳について色々と試行錯誤していただき感謝しています。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎食ボリューム栄養満点のメニューでとても美味しかったです。それだけで元気ができました。
- 毎食豪華で楽しみでした。
- バランスのとれた食事でもとてもおいしかった。
- 毎日美味しく、面会がないさみしかったのですが、食事で元気ができました。
- どこかのレストランやホテルのようなお食事ばかりで毎回楽しみでした。おかげさまで余計に体重が増えてしまったような気がします。おいしかったです。ありがとうございました。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- ボディエステをして頂きました。血流が良くなりむくみ肩こりが改善しました。とても良かったです。
- 思っていたより本格的で、とても癒されました。そのおかげかエステをうけた日の夜が産後一番よく寝れました。
- 気持ち良かったです。贅沢気分をあじわえました。
- 足のむくみがひどく、また全身凝っていたのですが、施術後とても良くなりました。その日まで便秘でしたが、それ以降はお通じもよくなりました。
- とても気持ちよく寝てしまいそうでした。

退院時のお土産について満足されましたか？

- お産でお世話になった上、こんなに嬉しいものをたくさん頂き、本当に感謝しています。

- 大満足です。1人目のときもビックリしたんですが、たくさん思い出になるものや役立つようなものをありがとうございます。
- 感動して涙が出ました。ありがとうございました。とても良い記念です。
- とても嬉しく幸せです。大切に大切にさせていただきます。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- ①無痛分娩ができること。②エステに惹かれました。
- 1人目のときとても居心地が良かったから。
- 中村先生の診察が丁寧で、遅い時間の診察でもわからないことや、不安なこと1つ1つにしっかり答えていただける所に信頼できる先生だと感じています。
- 色々な人から紹介して頂いたからです。
- 母が当院で出産して立ち合いもしていたから。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- とても快適に過ごすことができました。スタッフの皆さんがいつも笑顔で、安心して色々教えてもらうことができ感謝しています。出産時も私ひとりではとても産むことはできなかったんじゃないかと思いますが、助産師さんが分かりやすく力強くリードしてくれたおかげでがんばれました。ありがとうございます。
- 今回で4回目の分娩でしたが、毎回良くして下さり、ありがとうございます。今回はコロナという事もあり、初めて立ち会いのない出産でしたが、色々声を掛けて下さったり、腰をさすってくれたり、たくさんお世話になりました。本当にありがとうございました。
- 今回中村レディースクリニックさんで出産できたこと、大変満足で感動と感謝の気持ちでいっぱいです。長男の時も、このクリニックと出逢いたかったくらいです。もしまた、私のおなかに赤ちゃんが来てくれることがあれば、必ずまたお世話になりたいです。本当にありがとうございました。
- 初めての出産で、また緊急事態宣言中のため立ち会いが不可で本当に不安でしたが、担当の助産師さんがずっと付きそってくださり、痛みが和らぐように腰をずっとさすってくださり、本当に心強かったです。出産したのが夜遅かったのですが皆さん嫌な顔一つせず陣痛中も何度もほめて下さっ

たり、スムーズなお産にさせていただけて嬉しかったです。とても感動的な1日となりました。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

- 前回は母乳の出が悪く、赤ちゃんも泣くことが多かったので大変でしたが、今回は母乳の出がよく楽に過ごせました。逆に胸が張ってしまい痛かったのですが、搾乳器をずっと貸してもらえたので助かりました。