

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和3年6月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

受付の対応はいかがでしたか？

- 職場から直接行く事がほとんどだったので、1時間半前連絡の希望をしつかり聞いて頂けて助かりました。
- 待つ時間が少なくストレスなく良かったです。優しく対応して下さいました。
- 家で順番を待つことができ、コロナウイルスの流行もあったので安心でした。
- 周りを気にすることなくゆっくり過ごすことができました。
- 受付の方、皆さん丁寧で質問しやすかったです。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 時間をかけてエコーで赤ちゃんを見て下さったり、体調に気をかけて下さったりよかったです。
- 里帰り出産のため通った時間は短かったですが、どんなときも丁寧な診察で安心できました。
- 助産師のみなさん本当に良い人達ばかりでした。
- とても聞きやすい方ばかりで、親身になって下さってうれしかったです。
- 今まで経験した事ない程、丁寧で感動しました。ありがとうございました。
- 毎回丁寧に診察して頂きました。赤ちゃんの顔が見えるまでじっくりエコーして頂いて嬉しかったです。助産師さんにいろいろ質問させて頂いたのですがいつも優しく対応して下さいました。
- 優しく対応していただき不安を感じることなく受診できました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 出産後とてもゆっくり体を休ませて頂き助かりました。

- とても親切で、「ゆっくり休んでね」という言葉がとても嬉しかったです。
- お忙しい中、初歩的なことすぎることで優しく教えて下さり、うれしかったです。
- 初めてのことで戸惑ったり不安に思うことをその都度相談させて頂きました。色んな方法やアドバイス等丁寧に教えて頂き安心しました。お話するのが楽しかったです。
- 安心できる存在で、とてもありがたいくらい優しくしてくださいました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 快適に過ごさせて頂き、子どもとたっぷり 2 人だけの時間を過ごすことができました。
- 清潔で清掃も毎日して下さってありがとうございました。
- とてもきれいなお部屋で、ゆっくり休めました。
- 清潔感があり快適でした。
- ホテルみたいでびっくりしました。持参するものは充電器くらいでほとんどの物が揃っていてとても助かりました。毎日のお掃除もありがたかったです。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ほとんど自分で用意する物もなく全て揃えて下っているので助かりました。
- 足りない物がなくらい良かったです。
- 何の不便もなく快適に過ごせました。
- ほぼ荷物がいらなくらい揃っていたので助かりました。
- 沢山準備したが、必要ないものが多かったほど良かった。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 1 人目は吸引分娩で出された！という感じでしたが、今回は自分で産んだ！と実感がありました。

- コロナでの一人出産が怖かったんですが助産師さんがつきっきりで側にいてくれて助けられました。
- ギリギリまで促進剤するのをまってくれて、自然陣痛で出産できてすごくうれしかったです。
- 第一子なので自然分娩での痛みを経験したいと思っていたのですが、陣痛に耐え切れず途中で無痛分娩に変更しました。すぐに対応してくださり、おかげ様で何とか出産することができて感謝しています。
- 今回もスムーズな分娩で痛いながらも安心して出産できました。
- 痛みを麻酔で取っていただけて落ちついて産めました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 毎回色々な質問にいてねいに答えてくれ自宅に帰ってからも頑張ってみようと思いました。
- おっぱいのマッサージをしていただいてかなり楽になりました。
- たくさん質問しましたがやさしく教えてくださいました。
- 傍で見てくれ、連携もとられていてどの看護師さんにきいても私のこと分かってくれていて安心しました。
- 母乳について分かりやすく教えて頂けて満足でした。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎日ごうかでびっくりしました。栄養たっぷりでおいしかったです。
- おやつ（軽食）を持参しましたが、ボリュームもあり必要ないくらい満足な量でした。
- 豪華すぎて、旅行に来てるようで幸せでした。
- 豪華すぎてびっくりしました。毎食どの品も全て美味しかったです。作って下さった方、ありがとうございます。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 産後の身体のことや自分自身の身体の状態を教えて下さり、助かりました。マッサージも気持ちよかったです。

- お産後の体には充分すぎるほど、気持ち良かったです。スタッフの方も話しやすく、めちゃくちゃいい人でした。
- 施術も気持ちよく、楽しく会話してもらい、体も気持ちも回復できました。
- むくみや冷えについて詳しくお話かけて、ありがたかったです。
- 別室があったので驚きました。ゆっくりできました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 素敵なものばかりですごく嬉しいです。
- すべて感動しました。2人目もまた当院で産みたいです。
- 申し訳ないくらいたくさん頂いて感謝です。
- 次々と出てくるお土産に感激しました。こんなに祝って頂いてとてもうれしいです。
- 感動して泣きそうになりました。すごく嬉しかったです。ありがとうございます。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 不妊治療もできて、出産もできる為、院長先生も、助産師さんも優しくだったので。
- 周囲で出産された方におすすめして頂いたから。
- トラブルがあった時などすぐに診て下さり、処置もスムーズ。
- 不妊治療からお世話になっていた為、信頼と安心でこの病院を選びました。
- 口コミがよかった、家から近い、外来通院時電話予約で家で待てる、食事。
- 一人目を産んだ時にもよくして頂いた為、2人目もここで産もうと決めていました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 私が一番陣痛に苦しんでいるとき、1人で夜勤だった助産師さんには一番迷惑かけてしまいましたが、良くして下さい本当にありがとうございました。分娩中もたくさんのスタッフさんが声をかけて下さって心強かったです。出産直後の「頑張ったね」は、今までで一番心にひびきました。本当にありがとうございました。

- 初めての出産がコロナ禍となり、不安も多く抱えていましたが、丁寧に見て下さる先生や助産師さん皆さんのおかげで無事出産を迎えられました。初めての出産にこちらを選んで良かったです。息子と私の一生の思い出をありがとうございました。
- 退院したくないと思う程快適に過ごさせて頂きました。この産院で出産することができて本当に良かったです。お世話になりました。ありがとうございました。
- 助産師さん方、忙しいのに皆さん優しくかった・・・立ちあいはできなかったけど、とても勇気づけられました。アドバイスもとても助かりました。先生が何時ごろまでにはうまれそう、あと何分でうまれる、次のいきみで産む・・・と先がみえることを教えてくれたので、がんばることができました。
- コロナで立ち会いができず、残念でしたが、助産師さんが傍にいて下さりとても心強かったです。いきみ方が分からなくて不安でしたが助産師さんの的確なアドバイスのおかげで頑張っていきむことができました。本当にありがとうございます。色んな人が自分の出産に携わって下さったおかげで無事出産し過ごすことができます。感謝しかないです。ありがとうございます。
- 外来のときから不安なことや分からないことを親身に聞いてもらえて安心でした。コロナで1人きりの出産で不安でしたが、陣痛中ずっと腰をさすってもらえたことで頑張ることができました。ありがとうございました。