

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和3年2月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 丁寧に対応していただきました。
- ゆっくりできた。
- 電話で連絡等もあり良かったです。対応も丁寧でした。
- 皆さん笑顔もすてきで快適でした。
- とても快適でした。受付の方達もいつも親切な対応でとても満足です。
- 受付時間になると連絡を頂けるので待ち時間があまりなく過ごせ満足です。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- とてもやさしく、こまかく丁寧に教えて頂き出産に向けた心の準備ができました。
- 丁寧に伝えて下さり、対応も良かった。
- お忙しいのに丁寧に調べてみてくださりました。
- エコーもていねいに見ていただけて良かったです。
- 優しく質問にも答えていただけた(混んでいても十分に時間かけてくれる。嬉しい)。
- 電話や診察・検診、とてもていねいに対応して頂きました。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 小まめに声をかけて頂き、安心して過ごすことができました。指導内容(沐浴や授乳)も分かりやすかったです。
- 不安な時でも声かけたりお話を聞いて下さったので安心できた。
- 皆様話も聞いてくれ対応は満足です。
- 良かった。1人で不安な中、看護師の方々の優しい声かけが力になった。
- 食事、清掃スタッフまで気遣い、言葉遣いキレイで心地良かったです。ナーコール対応も早く安心でした。

- どの方もどんな質問や色々聞いたりしてもやさしく対応して下さいました。

#### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 何ひとつ困ることなく、十分すぎでした。1つ1つ使いやすかったです。
- 清潔で気持ち良く過ごせた。
- 特別室なのでとても満足です。
- きれいなお部屋で大満足です。毎日おそうじもして頂けます。

#### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ほぼ自宅から荷物を用意する必要なく助かった。お風呂のアメニティもボディオイル、ヘアトリートメント有り、満足できました。
- 前回も思いましたが十分満足です。特に POLA のニオイにいやされました。
- 持っていくものがほとんどないほど充実していました。
- はい。大満足です。

#### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- コロナの中、立ち会いは無理でしたが、助産師さんが良くしてくださいました。
- 先生、助産師さんの声かけで安産で出産でき良かった。
- 今回は帝王切開でとても怖かったです、スタッフのかたがたが声かけてくださったのでとても心強く感じた。立ちあいができなかった分、又元通りになったら嬉しいですね。
- 無痛分娩でした。一部いたみが取れず苦しかったが、助産師さんにはげましてもらい頑張れた。カンガルーケアは本当に感動。立ち会いは叶わなかったが DVD 見るのが楽しみです。
- 看護師さんや助産師さんの声かけにととてもはげまされた。とてもわかりやすく教えてもらいとても助かりました。
- 第2子の出産となりましたが、コロナで立ちあいができませんでしたがスタッフの方に支えて頂きスムーズな分娩となりました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 質問したことも分かりやすく教えて頂き、実際に何度もみて頂いたりし、嬉しかったです。
- 質問には全て丁寧に説明していただき、わかりやすかったです。おっぱいマッサージで母乳も出るようになりました。
- いつ相談しても、どなたに相談しても的確でした。
- どんなことも親身になって答えて頂きました。
- 第2子でしたが、新生児が2年ぶり、女の子がはじめてで不安な所は質問しお答えを頂きました。わかりやすかったです。
- 母乳について不安がありましたが、不安を取り除いてほめて下さりとても嬉しかったです

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 全て、見た目、量、味ともに大満足です。幸せでした。
- とてもおいしかったです。1日4回楽しみでした。量も多いのに毎食美味しすぎて完食しました。ごちそうさまでした。旦那にも食べさせてあげたかったくらい。
- 朝、昼、晩全ておいしかったです。
- 毎回、どれもボリュームや栄養満点でとてもおいしかったです。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 気持ち良く、出産、産後の痛みもやわらぐ、リラックス時間をすごせました。
- スタッフの人柄も良く、気持ち良くマッサージしてもらい、気分も楽になりました。
- 気持ち良かったです。入院中夜ねれない日が続きましたがエステでつかれがとれました。
- エステももちろん良かったです、エステティシャンの方とのトークでとても勉強になる事を教えてもらえたりもして、とても良かったです。
- ごりごりの体をしっかりほぐしてもらい軽くなった。
- 大大満足でした。寝ないでおこうと思っていましたが・・・きもち良すぎてやっぱり寝てしまいました。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- すごく記念になるものを用意して頂き、今後もずっと大切にしていきたいです。
- 大満足です。こんなに沢山、良いものをもらっていいのかな？と思いました。
- 大満足です。先生からいただいた時、思わず泣いてしまいました。これから沢山の思い出を家族でつくっていこうと思います。
- 本当に嬉しかったです。産後はじめて泣きました。
- 前回同様、院長、スタッフのみなさんからの心あたたまるお土産とてもうれしかったです。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 第1子の出産でお世話になりました。とても快適に過ごさせていただき、第2子も是非またと、こちらでお願いさせてもらいました。
- 友人がこちらで出産しており、とても良いと話を聞いたので選びました。
- 周りの方に聞くといい話しか聞いたことがなかったので選びました。
- 不妊治療をしていたので。
- 無痛があったから。院内がきれいそうだったから。
- 安心して出産できると思い選びました。

### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 1人目もお世話になり妊婦検診から退院までとても満足にいく日々を過ごせました。お土産も感動するものばかりで、2人目を授かったら必ずこのクリニックで産むと決めていました。コロナの影響で立ち会い、面会ができなかった事は残念でしたが助産師さんが入院中もとても親切にして下さり安心して過ごせました。素敵な思い出をありがとうございます。先生を含めすべてのスタッフの皆様に感謝します。
- 不安にも寄り添ってくれてありがとうございます。周りの評判以上にいいクリニックだなと思いました。選んで本当に良かったです。大変お世話になりました。ありがとうございます。スタッフの皆様、お身体大切にしてください。

- コロナ禍の中、先生やスタッフの皆様もリスクがあるにも関わらず本当にお世話になりました。立ち会いも面会も出来ないのは寂しくもありましたが、常に明るく接して下さりとても良い時間をすごすことが出来ました。本当にありがとうございます。授けていただいた2人の宝物を大切に育てていきたいと思います。本当に本当にありがとうございました。
- 不安に思っていた部分もあったのですがみなさんがすごく親切で、困った事や、分からない事に対して色々教えて下さったので、入院中も、不安なく過ごす事ができました。ありがとうございました。
- 人生で何回しか体験できない妊娠～出産までをととても満足して過ごす事ができました。中村レディースクリニックを選んで本当に良かったと心から思っています。またもし次の機会があればまたお世話になります。本当にありがとうございました。