

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和2年11月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

受付の対応はいかがでしたか？

- 静かで良かったです。
- 皆さん優しく丁寧でした。
- 仕事をしていたので、遅い時間にも対応して頂き助かりました。
- 付き添いの人もいないので周りも静かでゆっくり待つことができました。
- 電話連絡頂けるので、自宅で待機できるのがありがたかったです。
- 受付の方や助産師さんの対応は、いつもとても良いです。とても人気の病院なので待ち時間は長いですがスタッフの方の対応がとてもいいので、あまり気になりません。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- どんな質問にも丁寧に答えていただきました。
- たくさん相談のっていただきありがとうございました。
- その都度不安や疑問を解消して下さいました。
- 忙しい時でも時間をかけて丁寧に対応してくれました。
- 赤ちゃんの顔が見えるように時間をかけてエコーしてもらってうれしかったです。
- 皆さん穏やかで優しくお話を聞いてくださり又、適切な説明で理解がしやすかったです。不安も解消されました。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- よく声をかけてくださって、安心して過ごせました。
- とても心強く、安心しました。
- ナースコールをするとすぐに来てくれるので安心です。
- こまめに様子を伺ってくださったり、産後無理のないよう常々ご配慮いただきました。
- 先生も助産師さんも優しくかったです。いつでも赤ちゃんをあずかってもらってゆっくりできました。
- とても優しく、丁寧に対応して下さいました。お話も楽しかったです。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 静かな個室で、ベッドのリクライニング機能も良かったです。
- 毎日清掃してくれるので気持ち良く過ごせました。
- 院内も静かで3人目が一番ゆっくり過ごせました。
- ホテルに宿泊している様な気分で過ごせました。快適でした。
- ずっと入院していたいぐらい満足しています。

### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 何も用意がいらないうらいあって、身軽で来れました。
- ほぼ全て余るくらい用意されていた。助かった。
- アメニティの一つ一つにもこだわりを感じました。とても使いやすかったです。
- 何不自由なく過ごすことができました。
- はじめてで、何が要るのかわからなかったのも、準備していただけていたのは助かりました。

### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 予定日より早く、驚きましたが、陣痛中など助産師さんが優しく声かけしてくれて安心しました。
- 痛すぎて文句ばっか言うてたのに、助産師さんやさしい言葉かけてくれた。
- 計画無痛分娩にしてもらいましたが、安心して出産ができました。
- 緊急帝王切開となりましたが、しっかりとした説明とスピード感ある処置で安心してまかせられました。本当にありがとうございます。
- 自分が思ってる以上に大変でしたがみなさんがついてていただいてマッサージもして頂いて心強かったです。

### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 毎日のように母乳について教えてもらいマッサージもよくしてくれました。
- どの方も赤ちゃんにも本当に優しく対応してくださり安心してお任せできました。初産婦で不安いっぱいの中、優しく何度も教えて下さりありがとうございました。自信ができました。
- 乳がカチカチになって不安でしたが、色々アドバイスをいただき、順調に出るようになりました。
- 新しい知識が増えて前より変化しているのをわかりやすく説明していただけてとても満足です。

### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎食豪華でお腹いっぱいになりました。おいしかったです。お祝いディナーも満足です。
- 見た目も内容もとても良かったです。どれもおいしかったです。
- 産後すぐは残しましたが、体調が戻るとおいしくて完食でした。
- 毎回豪華でとても満足でした。アレルギーの対応もありがとうございました。
- 毎回毎回おいしくて目でも楽しませてくれるお食事でした。毎食楽しみでしかたなかったです。
- とても美味しく心身ともに元気になりました。
- 大満足です。3日目からは朝昼晩とずっと便がでています。食事で応援していただいていると感じました。

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- とても気持ちよかったです。気持ちよかったので、寝てしまいました。
- 授乳が始まり背中が痛かったのがエステで改善しました。
- すごく気持ちよくて、むくみもよくなりました。
- 出産を頑張った最後のご褒美になりました。
- とてもきもちよかったです。子どもがいると中々行けないと思うのでうれしかったです。
- リラックスできた。おっぱいが張って痛むことを考慮してくれた。
- 最高のごほうびでした。エステ後夫に“若がえったね”といわれました。
- お話も楽しく、施術もとても良かったです。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- 感動しました。宝物です。
- 今回も沢山お土産をもらい、家族に見せるのが楽しみです。
- どれにしようか毎回迷いますが、思い出になるクリニックオリジナルにしました。
- こんなにたくさんありがとうございます。ステキな思い出になりました。
- こんなに頂いていいのかと思う程豪華で大満足です。
- 感動して泣いてしまった。大切にします。
- お心づかいに感動しました。新しい家族ができた最高の思い出となりました。どのお土産も大切にし、この日を忘れない様にしたいです。
- 院長先生の想いとスタッフさんたちの想いが詰まったお土産に感動しまくりでした。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 評判が良いと聞いたので。
- 前回のお産の時すごく良かったから。
- 家から近くて不妊治療もされていたため。
- 無痛分娩に 24h 対応していた。
- 不妊治療外来と食事。
- 出産された方の感想が毎月更新されており、お産・入院についてイメージできたのでよかったです。

### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 今回も大変お世話になりました。コロナの影響で立ち会いがギリギリからだったり、面会が少しだけだったり・・・と不安な面もありましたが、しっかりサポートしていただき、安心して過ごせました。今のところ 3 人目は考えていませんが、もしあれば次も絶対、中村レディースクリニックさんを選びたいです。ありがとうございました。
- すごく優しくしてくださり、出産もその後もとても快適に過ごせました。やはり選んで良かった産院だと改めて思いました。お忙しい中、気にかけてくださり、ありがとうございました。ゆっくりしたので 2 人育児頑張れそうです。
- 今回入院した時、コロナということと後陣痛がひどくて部屋で食事を希望したら対応して下さり、とても助かりました。いい入院生活を送ることができました。お世話になりました。ありがとうございました。
- 前回のお産の時と同じ助産師さんだったのでとても信頼できた。今回はコロナで大変な中の妊婦生活でしたが、病院側できちんと対策をしていただいたので安心して出産することができました。本当にありがとうございました。
- 元々痛みにとっても弱く妊娠が分かってからずっとお産が不安で怖かったけれど、無痛を選択できたのも良かったですし、計画ではなく赤ちゃんのタイミングで産めて無痛で分娩ができたので本当に満足できました。助産師さんも皆さん優しく初めから退院まで安心してリラックスできました。ご飯も毎回とてもおいしく部屋もとても快適でもし 2 人目ができても必ずここに来たいなと思いました。本当にありがとうございました。

- 先生、助産師さん、厨房の方、エステの方、清掃の方みなさん本当にありがとうございました。とても思い出にのこる、感動と癒しの入院生活を送る事が出来ました。12年ぶりの出産で不安だらけでしたが安心して無事に生まれて来てくれました。また頑張れそうな気がします。ありがとうございました。
- 前回の流産の時に処置した時の助産師さんのお話と先生のお話で、もう1度と思えたので今回の子がいます。年齢的にもあきらめようかと思ったところうまくいったのでぜひ、ここで出産したいと思えた病院です。お世話になりました。ありがとうございました。