

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和2年10月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 少し待ち時間が長く感じましたが、受付の方は感じ良く対応してくれました。
- 受付の方の電話対応もとてもしんせつでよかったです。
- コロナで連れて行けない上の子たちの保育所のおむかえ時間などの心配をありがとうございました。
- 落ち着いた雰囲気なので、リラックスして過ごせました。
- 来るたびにホッとする空間でした。
- 雑誌も多く快適に過ごせました。
- 無理なお願いをたくさん聞いて頂きありがとうございました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 親身になって話をきいてくれて安心した。
- いつもていねいで、エコーをみてお話をしてくださるとき、安心しました。
- みなさん笑顔で接してくださり、気持ちよく診察・検診が受けられました。
- 毎回安心して通うことができました。
- 皆様温かくて安心でした。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- みなさん優しく丁寧に対応して頂き安心して過ごせました。
- 本当に本当に安心させてくださり、いやされました。とても感謝しております。
- とても丁寧に対応して下さり、何でも聞きやすい雰囲気でした。
- 親身になって話を聞いて下さって、嬉しかったです。
- 頼りきっていました。ありがとうございました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 毎度なつかしくいやされ、退院時は、さびしくなってしまう程、ゆっくりとしていました。
- シモンズベッドは起き上がりがしんどい時とても助かりました。
- 快適に過ごせました。
- なに不自由なく過ごすことができました。
- きれいでとてもよかった。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ハーブティがおいしくてアメニティも大満足です。
- 必要な物がそろっていて荷物が少なくて助かりました。
- 毎日のように掃除や補充をありがとうございました。
- 手ぶらでOKです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- コロナで最初からの立ち会いができず不安でしたが助産師さんがとてもやさしくうれしかったです。生まれるギリギリには立ち会いもできてよかったです。
- 助産師さんの陣痛中のアドバイスが分かりやすく、スムーズにお産が進んだように思います。
- 帝王切開となりとても不安でしたが、術時も声かけなどで心のサポートをして下さり術後痛はつらかったけれど振り返ればとても良い分娩となりました。
- 思っていた以上に、忘れられない時間になりました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 母乳についてわからないことにとってもいねいに教えて頂きました。
- おっぱいマッサージの方法を教えてもらえて良かった。
- 思ったこと相談すると、たくさん聞いてくださり助かり安心しました。
- 1つ1つ細かく説明してくださったので、わかりやすかったです。
- おっぱいが張って痛い時に、マッサージしていただいて母乳の出が良くなり助かりました。
- 優しく対応して下さり、気にかけて下さって、本当にありがたかったです。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とても豪華で美味しかったです。
- とても満きつしました。楽しみに毎日すごしていました。
- 毎回美味しくて、食事が楽しみだった。
- 全て最高でした。ノンアルコールリングワインとっても美味しかったです。
- 食堂でわきあいあいと食事をする時間が楽しかったです。
- どれも美味しくて贅沢できて幸せだった。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 日に日に増していく肩こりが、とても楽になりました。
- とても気持ち良くてリフレッシュできました。
- 色々とお話ししながら、癒しの時間になりました。
- 別途お支払いするのでもう1回してもらいたいくらいです。
- 足・背中・腰がスッキリした。
- 最高で爆睡できました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- お土産やサプライズがとてもうれしかったです。
- 良い記念になり嬉しかった。
- 先生から手渡しして頂き感動した。
- とてもカワイく、選ぶの悩みました。
- 上の子を出産した時より新しい物が増えてよかったです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 1人目の時もここで出産して、もし2人目ができたときもここで産みたいと思い選びました。
- いつもいやされるし、ていねいで、安心するし、大好きです。
- インターネットのクチコミが良かったから。
- 無痛分娩ができる病院をさがしていて、良い雰囲気でご飯もおいしそうだったから。
- 不妊治療を含めてお世話になる中で、安心して出産できる病院だと感じたから。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、
今後何か希望される事はございませんか？

- スタッフの方が適切な医療を提供するだけでなく、入院中快適に休んでもらおうという気持ちにあふれてとってもいい病院だと思います。もうわたしは出産することはないけれど、出産するなら絶対にここを選びます。みなさんありがとうございました。
- いつも入院中は、ゆっくりさせてくださり、色々とお話もしてくださり、本当にいやされて安心して、そして楽しかったです。またぜひ、と簡単に言えることではないですが、もしそうなれば、そのときはよろしく願いします。ありがとうございました。 中村さんで本当に良かったです。(父)
- 1人目も2人目もこちらで出産させていただきました。1人目は自然妊娠、2人目は治療しながらの妊娠でした。同じ妊娠でもまた違った喜びがあるんだなと思っています。本当にこちらにお世話になってよかったです。ありがとうございました。
- 妊娠中、不安な事や、心配事が多々あった中、いつも丁寧な診察と優しい対応をして頂き、本当に感謝しています。中村先生、こちらのスタッフさんの元で出産できて本当に良かったです。ありがとうございました。