

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和2年9月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 待合室は静かだったし快適でした受付対応もすごく良かったです。
- 座る所がたくさんあったので疲れることなく待たせてもらえました。
- 診察時間になると電話をいただけるのがよかった。家で待てる為。
- 受付の方の対応がすごく良かったです。丁寧な対応でいろいろ聞きやすかったです。
- 当院の予約システムのおかげで、院内でも待ちがなく素晴らしいです。受付のみな様ほんと優しくて親切です。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 皆さんとても丁寧で、どんな質問にも親身になって答えてくださいました。
- 説明が丁寧で分かりやすく、安心できました。
- いつも優しく声掛けをして下さるので安心出来ました。
- 先生はお忙しいのにすごく丁寧な説明でした。エコーも長い時間していただいてうれしかった。助産師さんもいつも優しく対応してくださいました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- スタッフさんが優しく、みんな話やすくて良かったです。
- 優しく笑顔で接して下さったので分からないことなど聞きやすくて安心して過ごせました。
- 何かあるとすぐにつけ、相談にも乗ってくださりました。
- 夜遅い時間でも相談に乗っていただけで助かりました。
- 分娩中も、今の状況など細かく教えて頂き、不安なくすごす事ができました。
- 産後、母体の休息を1番に考えていただけて無理なくゆっくりすごせました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- いろいろなものがそろっていて、とても快適に過ごせました。
- 明るい日差しが入り、快適に過ごせました。
- ホテルのようでとてもキレイで入院している感覚なく過ごせました。
- 清潔でバストイレ付きでリラックスできました。
- お部屋もとても素敵なお部屋で入院中快適にすごせました。アロマがあって嬉しかったです。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 自分で用意するものが少なく荷物を減らして入院することができたので良かったです。
- 必要なアメニティがバッグに1つになっていて便利でした。
- ほぼ手ぶらでこれて、何不自由なく過ごせました。毎日パジャマの補充があるのが特によかったです。
- 色々なアメニティや準備品がそろっていて快適にすごせました。カフェオレがあり嬉しかったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- コロナウイルスの影響で立ち合いなど少し制限される所もありましたが、スタッフさん達のおかげで思い通りの分娩ができたと思います。
- 計画無痛分娩がかなった上、助産師さんが常についてくださっていたので安心できました。
- 主人が来るまで助産師さんが腰さすってくれたりはげましてくれて心強かったです。
- 時間がかかりましたが、しっかりサポートしていただき感動的な分娩になりました。
- 無痛を希望しましたが、何度も痛みの程度を聞いていただけて麻酔のタイミングなど相談しながら分娩できました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- なんでも聞いたら説明してくれるので、わからない事、不安な事について聞きやすかったです。
- 何度も様子を見に来てくださり、安心でした。
- お乳が張り出すのが早く痛みもありましたが、都度丁寧に説明していただきました。
- 聞きたいことは解決するまで時間をかけてじっくり教えて頂き有りがたいです。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 朝、昼、夜どれも素晴らしすぎるお料理を食べられて幸せでした。
- 味だけでなく、食器や盛り付け、あしらいにもこだわりが感じられました。人丸花壇のような和膳素敵でした！
- 大満足です。食事が楽しみで産後からたくさん食べれました。
- 毎回とてもおいしかったです。ホテルや旅館に泊まっているかのような素敵なお食事でした。大満足です。
- 満足すぎるくらい美味しくてボリューム満点でした。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 足のむくみがとても楽になりました。感じのよい人でリラックスできた。
- きもちよかったです！！ゼイタクな時間でした。
- 産後のつかれた体に、すごくいやされました。
- きもちよすぎて、ばくすいでした(笑)
- 入院中にエステしてもらえるなんてとても幸せな気分でした。身体がスッキリしてその日はよくねむれました。

■ 退院時のお土産について満足されましたか？

- 感動して、嬉し涙をこらえていました。ありがとうございます。全て使います。
- すごいたくさんのお土産を頂き感動でした。思い出がつまった品々でした。

- 病院オリジナルのものでたくさんいただけて、とてもうれしいです。
- 先生とスタッフの方の想いがたくさん伝わってき、1人1人のお母さんとベビーを大切に想ってくださっているその気持ちがとてもうれしかったです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 一人目を出産し、良かったので2人目も決めました。
- 友人が多数こちらの病院で出産しておりすごく良いという話を聞いていたので選びました。
- 無痛ぶんべんができる、食事がおいしそう、エステができる。
- まわりの方からの評判が良かったので選びました。本当に評判どおりの素敵な産院でした。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 特にありません。今回は本当にありがとうございました！親切にして頂き、とても満足できる分娩、入院生活でした。お土産もとても可愛く大満足です。
- レストランでの食事は友達作りのキッカケになり、ありがたかったです。毎回お喋りで長居してしまいました。実は4年前の出産時に仲良くなった方と今でも交流があります！
- 3度目の妊娠でしたが40になっての出産は不安でいっぱいでした。不安な事をいつも丁寧にじっくりお話して頂き安心してお産に望めました。本当にありがとうございました。こちらの病院で出産できてよかったです。
- 前回の出産は産後の母児同室や母乳指導でとてもつかれた印象でしたが、産後とてもゆっくりさせてもらえたことがうれしかった。赤ちゃんも積極的にあずかっていただけて、こんなにゆっくりできることはもう何年もないと思うので本当にありがたかったです。
- 人生で最後の御産(笑)を中村レディースクリニックですることができて本当に良かったです。分娩はしんどかったけどその後の入院生活が本当に快適でつかれもふっとびました。女性目線で色々細やかに整えられており評判が良いのが納得です。先生も助産師さんもお忙しいのにどんなことにも対応して下さり分娩から産後まで素敵な思い出になりました。これからも育児頑張ります。本当にありがとうございました。