

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和2年8月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- とても丁寧で親切にして頂きました。
- コロナ対策もされており、安心して受診できました。
- 少し待ち時間が長いときはありましたが、その分丁寧なので。
- tel 受付から呼出で病院で待たないので良かった。
- いつも気を使っていたいただいて助かりました。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 説明もアドバイスもしっかりして頂いて質問もしやすかったです。
- 心配なことがあっても不安を拭ってくれて安心できました。
- 丁寧な対応で特に不安なく検診を受けることができました。
- 気遣いしていただいたり、疑問点がないか聞いてくれたり、優しかったです。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 何でも気軽に話せて楽しかったです。
- 不安な気持ちの中、優しく接してくれてとても助かりました。
- 厳しい声かけなどは一つもなく、私と赤ちゃんのペースに沿ってアドバイスしていただき、また忙しい中でも笑顔で対応して下さって嬉しかったです。
- 先生はじめ全てのスタッフの方が親切で入院中も心強かったです。
- つかず離れずの対応が調度良いです。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 快適でした。
- 前回とたまたま同じお部屋で思い出しながらうれしくなりました。

- 個室最高。
- とても綺麗で使いやすかったです。
- いるでもすぐに対応して頂きました。

#### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 手ぶらで入院でき帰りの荷物が少なくていいです。
- ほとんど自分で準備しなくても良い程、そろっていたのでありがたい。ハーブティーも毎日頂きました。
- 自分で用意するものも少なくて急な入院になってもあわてなくてすみました。
- 十分すぎる位多く助かりました。

#### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 一人目の時にあった痛みが全くなく快適でした。
- どんな分娩方法でも何度経験しても出産は衝撃的で・感動的でした。
- 大満足です。わかりやすく声かけしてくださり、スムーズに産むことができました。おかげさまで産後の体調も良いです。
- 予定より更に早く不安でしたが、スタッフみなさんや先生が優しくて安心して出産できました。

#### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 一人目と違う事が多く不安でしたが話を聞いてもらえ、前向きになれました。
- いつでも優しく対応して頂き、不安も解消されました。
- 2人目ですが忘れていることが多く、聞いたとたんに快くこたえてくれた。乳腺炎になりやすく母乳の相談をしたときに、よく気にかけて下さってうれしかった。
- たくさん不安な事、相談のって頂き、感謝しています。

### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 本当においしいお料理でディナーも久しぶりに主人と2人でゆっくりできました。
- 大満足です。これは美味しくないというお料理がひとつもなく、毎食完食しました！！
- 毎日がホテルの食事で、ごはんの時間がたのしみでした。
- 自宅や他の産院では食べられないような品数、量でとても満足しました。
- このお食事を食べる為にお産をがんばりました

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 足のむくみが気になっており臨機応変に対応してくださり、良い1時間になりました。
- 想像よりしっかりとしたエステでびっくりしました。とても気持ちよくリラックスできました。
- 非常に心地良く、産前～産後の疲れが癒されました。
- 良すぎて寝てしまいました。
- リフレッシュできました。お話もたのしかったです。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- 5人目ということで、中村先生からプレゼントを頂きサプライズにびっくりしました。大切に使用させていただきます。
- 思い出になる品や実用的な物、すべてありがたく使わせてもらいます。
- とても心のこもったお土産で感動しました。
- 先生、スタッフの方々のおもてなしに感動しました。宝物になりました。
- 2度目になりますが毎回感動！！大切にします。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 友人の紹介で先生やスタッフさんの対応が良いということで選びました。
- 1人目産んでとてもよかったので2人目以降もずっとお世話になってるから。
- HPを見て先生の考え方に感激して、ここならしっかり診てもらえると思ったから。

- 365日無痛分娩に対応しているから。
- 家から近い、親族・口コミの評判の良さ、無痛分娩ができる、駐車場が広い

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 最初から最後まで本当に良くして頂いて、お産も1人で心細かったですが、助産師さん方のアドバイスやなぐさめて頂いて、痛みでというより安心感から号泣しました！本当にありがとうございます！コロナの中大変な時に先生や助産師さんが限られた人数で遅い時間まで頑張って仕事されてて本当に尊敬します！しかも皆さんとても優しい。2人目もあればぜひここで産みたいって思いました。本当にありがとうございました！！
- スタッフのみなさん親切でやさしく対応してくださり、安心してすごすことができました。コロナで大変な中、立ち会い出産・面会ができたこともとても嬉しかったです。ありがとうございました。
- スタッフさんたちの雰囲気が良いと、同じくお産した産婦さんたちとも交流がしやいと思いました。たくさんお話できたのでたのしかったです。予定はないですが、またお産・入院したいくらいです。大変お世話になりました。
- 出産で不安な中、優しく声かけをしてくださりとても嬉しかったです。何回もナースコールを押し、相談をしてもイヤなかおせず、みなさん丁寧に教えてくださり、女神様に見えました。本当にありがとうございました。