

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和元年 11 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- TEL で呼んでもらえるので長く待つことはなかった。
- 受付の方も優しく声をかけて下さいました。
- 優しく対応していただき、待合も落ち着いた雰囲気です。快適に過ごせました。
- ソファがふかふかで、落ち着いて過ごせました。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 相談しやすく安心でした。
- 気になることがないか毎回気にかけてくれた。
- 先生、助産師の方に丁寧に検診していただきました。
- 質問しやすいように聞いて頂けて話しやすかったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- みんな優しくしてくれて安心して入院生活が送れました。
- 皆さん不安なとき、とても親身に寄りそってくれました。
- 検診で対応して頂いた助産師さんがいらっしゃって安心感がありました。
- ミルクも作ってくれて、夜はあずかるよって言ってくれてすごく助かりました。ゆっくりできました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 家族みんなですぐ過ごすことができ、快適でした。
- ホテルみたいでした。
- 設備が必要な物はそろっていて満足です。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 何でも揃っていて良かったです。
- 自分で持っていく物が無いほど充実してました。
- パジャマ等準備しなくて良いので身軽に入院できて良かったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- サポートして頂き安心でした。
- BGM(バースプランに書いていた)を用意してくれて嬉しかった。
- 周りの方のサポートがすごかったです。
- 無痛分娩を希望し終始落ち着いた状態で分娩できました。とても満足です！！
- 出産直後のケアも丁寧に対応していただいて体が楽でした。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- いろいろ質問したんですが、すごくわかりやすく教えて下さいました。
- 母乳のやり方や量等への不安も細かく説明いただきました。
- ずっと付き添って下さいました。
- 相談した事に対して色々と提案して頂けて良かったです。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 栄養のある美味しいお食事でした。
- とても美味しかったです。お祝いディナーは感動しました。
- ボリュームも味も、とても満足でした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- リラックスできました。
- 気持ち良過ぎて、イビキをかいて寝てしまいました。
- 足のむくみもすっきりして気持ちよかったです。
- じっくりマッサージして頂けてすっきりしました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 予想以上の量でおどろきました。満足です。
- 感動しました。感謝しかありません。
- 全て嬉しかったです。大切にします。ありがとうございました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 1人目を生んだ時、先生がとても信頼できてよかったので。
- 友達が当院で産んでいたから。不妊治療を当院でしていて、先生やスタッフの方がよかったから。
- ホームページ、口コミ等を見て良いと思ったので。
- 初産からお世話になり先生・スタッフ全ての方の対応の丁寧さと信頼のできる産院だと思うので。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- レストランで出産日の近い方と話ができて楽しかったです。
- 何から何まで大満足でした。スタッフのみなさんも優しく丁寧だったのでとても快適な入院生活でした。本当にありがとうございました。
- 初めての出産で不安なことばかりでしたが、みなさん丁寧に対応してくださり、安心して過ごすことができました。中村レディースクリニックさんを選んで本当に良かったです。ありがとうございました。
- 人生でとっってもとっっても大事なお産をサポートしていただきありがとうございました。お世話になりました。
- 子どもたちみんながお世話になりました。今回もとても快適な入院生活、そして無事にお産を終えることができ本当に感謝しております。ありがとうございました。