

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和元年 8 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- すごくキレイで子供連れでも、遊ぶ所もあり良かったです。
- ゆったりしたソファに、混雑することもなく必ず座れて気持ちよく待つことができました。
- キレイで受付の方もいつも優しく、来るのが楽しみでした。雑誌も良かったです。
- 診察時間になったら電話していただけるので助かりました。
- いつも明るく声をかけていただいたので、気持ちよく通院できました。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 丁寧な診察でエコーをするときも、顔が確認できないか粘ってくれて嬉しかった。
- 質問はないか毎回聞いて下さり嬉しかったです。
- 何でも聞きやすく安心して妊娠生活が送れました。
- 優しく声をかけていただいたので、待ち時間のことは気になりませんでした。
- 不安なことがいつも解消されて良かったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 自由にのびのび過ごさせてもらい、とても快適でした。
- 丁寧でわかりやすく、親身になって頂けてうれしかったです。
- 皆さん優しく、早朝・深夜問わず疲れた顔を見せず気持ちよく対応してくれました。
- 産前～産後痛くて辛いはずなのに安心して過ごせました。

- お世話することに慣れていないので赤ちゃんを快く預かってくださったり、アドバイスをいただけて助かりました。その分赤ちゃんとたくさん笑顔で過ごすことができました。
- 些細な事でも丁寧に対応していただいたり、話を聞いていただいたので、安心して過ごすことができました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 個室と、飲み物 etc.来てくれた友人に対しての配慮 etc.満足です。
- とても心地よく、タオルも服も多く気持ちよく過ごせました。
- あったら助かるな！と思うものがそろっていて、安心して過ごせました。ベッドも使いやすく、円座クッションもありがたかったです。
- ホテルのようで、産院だということを忘れてました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ハーブティーがおいしかったです。服も自由に使えて助かりました。
- 必要最小限の準備だけで入院することができた。
- 身軽に入院できました。
- すべてそろっていたので良かったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 帝王切開すごく不安でしたが、痛みをがまんしなくて良いと言ってくれたので、すごく気持ちが楽になりました。ありがとうございます。
- 赤ちゃんが安全に生まれてくるのが1番だったので・・・そのために、陣痛中にアドバイスや励ましの声を的確に伝えて下さったので、がんばれました！！
- リラックスしてのぞめました。
- 立ち合いがなかったので、助産師さんには本当に助けられました。ありがとうございます。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 経産婦ですがわからない事が多く、その度にやさしく教えて下さいました。
- ミルクの作り方や母乳ケアなど親身になってアドバイスしてくれた。
- 皆様大変心強かったです。
- 初めての事ばかりで分からない事だらけですが、丁寧に教えて頂いて助かりました。
- なかなか出ない母乳についてマッサージしたり、沢山助かりました！！

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 豪華すぎてヤバかったです。
- とてもおいしく、おしゃれで毎回楽しみでした。
- 最高でした、毎食楽しみでした、自分と赤ちゃんのために栄養たっぷりのおいしい食事ができてうれしいです！
- ホテルの朝食、旅館の夕食のような素敵な食事に大感激です！！

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 気持ち良すぎて寝てしまうくらいでした。
- いやされました。スタッフの方もすごく丁寧で優しかったです。
- がんばってよかった～と思いました。希望に沿ってしてくださり、リラックスできました。
- エステ後、体調が格段に良くなった気がします。
- 追加料金を払うので、フェイシャルも受けたいと思いました！！

■ 退院時のお土産について満足されましたか？

- どのお土産も愛がたっぷり感じられ嬉しかった。一生の宝物ができた。
- とてもいい記念になりました。嬉しいです。
- 感動しました！！ずっとずっと大切にします。さらに心に残る出産になりました。ありがとうございます。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 二人目の時こちらでお世話になり、すごく良かったのと、兄妹おそろいの写真立てが欲しかったので。
- 無痛分娩の実績と中村先生、助産師さんの評判がよかったため。
- 不妊治療を行っている、無痛分娩を行っている、沢山の友人が利用していた為。
- ネットの口コミで最初は来ましたが、最終は先生の丁寧な案内やスタッフさんが良かったので選びました。
- 第一子もこちらで出産し、もし次があれば絶対こちらで！と思っていたので。娘にもここで生まれたことを伝えられて良かったです。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 1日に分娩が重なったにも関わらず、いつも丁寧で優しく対応して下さったスタッフの皆様、母子共に大切に安全に分娩を進めて下さりサプライズもたくさんして下さいました先生本当にありがとうございました。2人目もここで産みたいです。
- 最後の出産でした。顔を覚えて下さっている助産師さんもいて嬉しかったです。今のまま変わらず、すてきな産院でありますように・・・先生もありがとうございます。お身体をお大事にしてください！！
- 入院されているどの産婦さんに聞いても、みなさんここにずっといたいと言っておられて、すごいなあと思いました。スタッフの皆さんが優しく、気さくで心地良かったです。ありがとうございました。
- 出産後体調の戻りが悪く不安な事が沢山ありました。助産師の方々にも本当にお世話になりました。母乳のことから育児のこと、母親のケアまで丁寧に話して頂き、ありがとうございました。
- 妊娠中も、出産後もとても優しく、また大切に扱われているなど心から感じました。ありがとうございました！！