

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和元年 7月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 待ち時間を教えていただくなど丁寧に電話対応してもらえました。
- ゆったりとした雰囲気でした。
- 丁寧に説明して下さって理解できました。
- 受付の方々はいつも笑顔で気さくで気持ちの良い対応でした。
- 30分前に電話が来るので何時間も病院で待つことがなく良かった。

### 診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 先生はとても丁寧に優しく、スタッフさんも笑顔で安心できました。
- 丁寧な説明で分かりやすかったです。
- 不安な事は何でも聞けました。
- 助産師さんの診察が多かったのですが、不安な事、困っている事を丁寧に聞いて頂きました。
- 中村先生の4Dは赤ちゃんの顔が見えるまでしてくれて大変満足でした。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- みなさん優しく対応して下さい過ぎやすかったです。
- 分娩前から後まで、たくさん励ましてもらって元気付けられました！
- こちらの希望をかなえようと尽くして下さいました。
- 悩みや相談を聞いてもらえて良かった。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- とても充実していて良かった。
- 家族が来ても皆でくつろげて良かった。

- 空気清浄機もあり良かったです。
- 何一つ困ることなく過ごせました。

#### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ほとんど準備する必要がなく満足でした。
- 全部そろっていてびっくりしました。
- ナプキンも多く、安心できた。
- 足りないときに、持ってきてくれました。

#### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 順調にお産を進めて頂いて、思い通りにして頂いけ感謝しています。
- 感動的な分娩となりありがとうございました。
- サプライズもたくさんあって想像以上に心に残るお産になりました。
- 安心して分娩に望むことが出来ました。
- 痛すぎて、出産が思うように進まず「無痛にしてほしい。」とすぐに対応してくれました。

#### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 質問した事に対して、丁寧に説明して下さり分かりやすかったです。
- 母乳について、色々なやり方を教えていただいた。
- 親身に相談にのってくれて助かりました。
- 分かりやすく説明して下さったので、とても勉強になりました。

#### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 贅沢なメニューで、どれもおいしくて本当に幸せでした。
- 毎回お野菜たっぷり、とてもおいしかったです。
- すごかったです。おいしく毎回残さず頂きました。
- ごはんはすごくおいしく、かたよりのない誰が見てもビックリするごはん  
で毎日楽しみでした。

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 疲れてむくんでいた体を癒してもらい、気持ち良すぎでした。
- とても本格的で癒されました。最高のご褒美になりました。
- 痛かった足が嘘のように軽くなり、気持ち良かったです。
- 体をさわられる事が苦手でしたが、とても気持ち良かったです。
- エステティシアンのかたもフレンドリーで話し込んでしまい、リラックスできた時間になりました。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- 思っていなかったサプライズに涙してしまいました。一生の宝です!!大切にします!!
- いつもすてきなお土産で本当に嬉しく思います。
- 4人目の出産で先生からプレゼントがあったり、お土産内容も「お土産」というのも失礼なくらい豪華で嬉しかったです。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 友人がこちらで出産して、とても良かったと聞いたので中村レディースクリニックで生みたいと思い選びました。
- 先生、スタッフの方の丁寧な対応と安心感。
- 自宅から近く、評判が良く、不妊治療も行っている病院だった為。
- 上の子2人の時も、どの方も丁寧に接して下さって本当に素敵な産婦人科さんだからです。

### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- この度は本当にお世話になりました。通院～入院中まで本当に幸せに過ごすことが出来ました。レストランでママ達とお話しできたのもすごく楽しかったです。本当にありがとうございました。

- 出産時不安でしたが、助産師さんが手をにぎってくれて心強く主人と乗り越えることができました。本当にありがとうございました。先生の穏やかな感じもホッとしました。
- 不妊治療からお世話になり、本当にありがとうございました。自分の子供を腕に抱くことができ、夫婦共々感動しました。またよろしく願いいたします。
- 素晴らしい先生とスタッフの方々のもと無事出産することができ感謝しております。本当に大大大満足の出産でした。設備などのも大変満足しておりますが、何より皆様の丁寧かつ親切な対応により一切の不安なく今日の日を迎えることができました。本当にありがとうございました。