

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 29 年 8 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 順番が近づいたら連絡してもらえるのが良かったです。
- 皆さん、いい人ばかりだったので快適に過ごせました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 忙しいのにいつも丁寧に優しくみて下さって、安心できました。
- 上の子も見てください、助かりました！

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 昼夜問わず授乳のアドバイスをいただけて、とても安心でした。
- 最高です！色んな事に気づいて下さって、気にかけてくれて、嬉しかったです！
- みなさん凄く優しくして下さい、小さな悩みでも一緒になって考えて下さり、本当に良い病院です♡

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- お掃除が行き届いていて、気持ち良く過ごさせていただきました。
- とても広くてキレイで個室なのでゆっくりしました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 検診のつもりで自宅を出て来たので、母子手帳以外何も持っておらず、貴院でなければ困っていました。とても助かりました。

- ホテルのようでした。本当に何も持ってこなくて大丈夫でした。

■ ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 予定の帝王切開でしたが、安心してお任せできました！
- 腰を押してもらったタイミングや強さがめちゃくちゃ良くて、痛みが本当にすごく楽でした。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 夜間預かって頂けるのは本当に良かった。心に余裕をもって育児を開始することができそうです。
- 退院時には母乳で満足してくれるようになり助産師さん達のお陰だと思っています。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 栄養たっぷりの食事でびっくりしました。毎日ホテルの食事で驚いています。
- 見た目が華やかで、バランスも良く、身体に良い食事が食べられて、便もしっかり出てくれて嬉しかったです。
- メニューも旅館の様でした。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- とても気持ちよく、病院とは思えませんでした。
- フェイシャルをしていただいて、一回でつるつるに！顔の輪郭も変わって満足でした！

退院時のお土産について満足されましたか？

- とても感激しました。一生の家族の記念になります。
- 大満足です！！本当に嬉しすぎる！大事にしたいと思います♡
- 泣きっぱなしでした。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 中村先生が1番安心できます。
- 治療、施設が充実している為。住んでいる所にAPSに対する産院がない為。
- 無痛分娩に切り替えられる。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 3人！中村レディースクリニックで出産できて本当に幸せでした！！一生の思い出です！
- 妊娠から産後までトータルで、今までで1番満足のいくお産になりました。