

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 29 年 7 月

■ 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？  
受付の対応はいかがでしたか？

- 受付の人でも丁寧で、リラックス出来ました。
- 病院で待つ時間が長くないよう配慮して下さいました。

■ 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 明確で分かりやすく、安心できました。
- 出血や破水で不安な時に、丁寧にアドバイスして下さい有り難かったです。

■ 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 初産で分からない事だらけで、たくさん相談にのって頂いて、嬉しかったです。
- 急な分娩で不安でしたが優しく教えて頂き幸せなお産ができました。

■ 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 丁度良い広さで、設備や備品は充分すぎる内容でした。
- 毎日お掃除をして頂き、気持ち良かったです。アロマが好きでした。

■ 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- とても満足です。臨月に入るまで仕事をしていたので、準備するものが少なくて助かりました。

- 充分でした。お産パットの量がちょうど無くなる程で良かったです。

#### ■ ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 落ちついて分娩できました。
- 振りかえると、無痛分娩で産めた事もパニックにならず落ちついて分娩でき、思い描いていたものと、その通りの分娩になりました。

#### ■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- その都度分かりやすく説明して頂きました。お忙しいにも関わらず、聞きやすく感謝しています。
- よく相談にのって頂きました。

#### ■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 量も内容も充分すぎる程でした。
- お祝いディナー凄く良かったです！

#### ■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 今までの施術の中で一番気持ち良かった♡
- 不意打ちのサプライズに驚きましたが、とても嬉しかったです。

#### ■ 退院時のお土産について満足されましたか？

- 他にはない物を、又貴重な物を頂戴し、有難うございました。
- 感動しました。すごく嬉しいです♪

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 実家近くの産院に比べてとても良いと感じたからです。
- 1人目を産んで、2人目もここでと思いました。
- 前回の時も快適に過ごさせてもらい、出産も安心、感動できたので。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 母子共にお世話になりました！可愛い我が子に無事会えて本当に良かったです♡
- 入院中、とても楽しく過ごせました。食事也大満足！食堂でのみんなとの会話も楽しかったです！
- 帰りたくなくなる程、素敵な入院生活でした。