

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 27 年 11 月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

#### 受付の対応はいかがでしたか？

- 電話受付の後、待つけど、家にいれるし、電話呼出後はすぐ診察なので満足でした。
- ゆったりとした気分で落ち着いて過ごせました。
- 電話で来院時間を知らせてくれるので待つことなく受診できた。
- 病院に到着してからすぐに診察が始まるのでとても楽し、雰囲気も良いです。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 優しく、しっかり色々説明してもらえました。
- すべてにおいて完ペキで感動しました♡
- 希望を常に優先していただけたように思います。いつも丁寧に接していただきました。
- 気になる事はなんでも聞けて、しっかり説明して頂けました。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 優しく、快適すぎて帰りたくない。
- 親身にあなたかく接していただきました。
- 細やかに心配りをして頂け、安心して過ごせました。
- 陣痛中の助産師さんの対応にかなり救われました。感動する程優しく対応して頂きました。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- いつでもシャワー入れるし。最高です。
- 内装もよく、おそうじもしてくれ気持ちよく過ごせました。
- 大満足で帰宅後も育児頑張れそうです。
- 超ハイセンス！快適でした。
- 十分過ぎる環境で快適でした。

### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ボディオイルは凄くうれしかった。本当、ショーツだけでよかった。
- アメニティは香りが良く、ハーブティは美味しかった。
- 入院準備がもらえたり、借りたりできるので良い。
- すべてそろっているので大変助かります。

### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 痛すぎて無痛になったけど、急な対応に感謝しかないです。
- 出産の時、足のむくみがひどく、マッサージしてくれてとってもよかったです。
- こちらの産院のおかげで、満足のいく出産になりました。
- 無痛分娩をして頂けて、驚く程楽に出産でき、産後も少ない痛みでした。
- 自分が思っていた以上に恐怖だったのが、安心へ変わりました。
- もう一度出産する機会があれば、またお世話になりたいです。
- 子どもたちも立ち会う事ができて良かった。
- 先生が適切に処置していただけたので思ったより楽でした。
- 先生、スタッフの方のおかげで想像以上の安産を経験させていただきました。

### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- すごく分かりやすい説明でした。
- みなさん、とても寄り添うように分かりやすく教えてくれました。
- 何度たずねても詳しく説明してもらえました。
- すぐに対応して下さり、不安なく育児できそうです。

### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- スーパーおいしい。ほんとに。
- まるでホテルのようで、見た目も味も大満足でした。
- 朝・昼・夕と毎回豪華な食事で美味しかったです。
- 自分では作らない料理で、びっくりしながら、楽しくいただきました。
- お祝いディナーがすごすぎて、スッピンパジャマがもったいないぐらい。  
(ドレスアップしないといけないぐらい)

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 気持ち良かったあ。フェイシャルもしたいです。
- 疲れをとってくれ、すごく癒されました。
- 気持ちよすぎてすごかった。
- 人生で経験できないであろう事なので、最高に幸せで、気持ちよかったです。
- 本格的なエステがうけて満足です。
- 全身：体がしっかりほぐれたと思う。
- 内容と施術は最高でした。時間が思いのほか長く大満足です。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- 大、大、大、満足ですよ。泣きました。一生の宝物です。
- こんなすてきな土産を頂いたのは初めてで、とても記念になり嬉しいです。
- 前回とまた違い、すてきな土産でした。
- 感動した！！
- 先生の温かさ、みな様スタッフの方のあたたかさが感じれてとても嬉しかったです。
- 素敵なお土産が沢山で上の子がやきもちをやきそうな程…
- 思った以上の物をいただいて嬉しいです。
- 素敵なものばかりで選ぶのに迷いましたが選ぶ楽しみもうれしかったです。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 無痛があった事、設備がきれいなのと、信頼出来る先生だと紹介があったため。
- 土日の診察、不妊治療があった。また回りの評判が良く病院もきれいだったので。
- 子宮ケイガンの検診の時に、キレイすぎてオシャレ感にびっくりしました。
- 2度目の利用で、この病院以外に考えられませんでした。(診察に時間をかけていただける点が大きな理由です。)

- 友達の紹介で、先生がとても優しく不安な事があっても丁寧に対応していただき安心してまかせられると聞いていたので。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 本当にすべて素敵でみなさんに沢山助けて頂き最高のお産ができました。
- 姉2人がお世話になると思うので、よろしくお願ひします。ほんとにいいクリニックでした。
- とても充実したお産・入院でした(^\_^)
- 5日間何でも話を聞いてくれて、とってもリラックスでき又、出産する時は中村レディースですね。
- 全てが良過ぎて帰りたくなりました。
- 本当に満足いく出産でした。助産師さん全員が親切で細かく教えて下さった事に感謝の一言です。サプライズ好きの先生の事も大好きです。今後外来で来た時もよろしくお願ひします。
- 中村先生…すごく良い病院だと思いました。
- 本当にこの病院で良いお産ができて良かったです。駐車場の植木が伸びて看板が見にくいですよ（笑）
- 11月9日は出産ラッシュで、先生や助産師さんが本当に忙しくされていたのを、他のママさん達も覚えていて、レストランでは出産時の話などで盛り上がり、すぐに仲良くなれました。先生も助産師さんも疲れ果てているはずなのに、常に丁寧に対応してくださり、ナースコールを押すのをためらっていた時も様子を見に来てくれて、ホッとしたのを覚えています。2人目ができたらまたお願ひします。
- 入院中も毎日感動しました。ベビーラッシュで忙しい中丁寧にして頂きました。
- 本当にすべてにおいて至れり尽くせりの快適な入院生活。診察の待ち時間の長さがふっとぶぐらいのスタッフの対応に感動へ変わり、このクリニックで産んでよかったと心から思いました。
- 助産師さんが細やかに気を配って下さったので入院中とても安心して過ごす事ができました。個室にこもりがちなか中、レストランは人と話し、共感し合える場所で良かった。