

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 27 年 9 月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

受付の対応はいかがでしたか？

- TEL 受付し、いつ頃になりそうか確認もでき、子供（上の子）に留守番たのめたり出来るように受付の方とのやり取りができた事がうれしかった。
- 受付の方の対応も良く待合もキレイで快適でした。
- 子供の遊び場があったり、託児があり助かりました。
- 自宅で待つので私にはとてもラクでした。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 混んでいる時でも時間をかけて丁寧に診て下さったのが良かった。出血などで緊急に受診した時は、優先的に診て下さり安心できた。
- 些細な不安にも丁寧に答えて下さって嬉しかったです。
- 里帰りまでの大学病院では不安しかなかったですが、Dr・スタッフの対応で里帰り後、やっと妊婦さんになれた感じがしてとても楽しく安心できました。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 出産後も不安があったのですが、その都度優しく対応して頂けて嬉しかったです。
- 質問したことにもすぐに詳しく教えていただいたので、とても助かりました。
- 初めてのことで不安になったりすることがあっても、そんな時こそ優しく声かけしていただいて不安がなくなりました。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ホテルみたいで帰りたくなくなります（笑）
- 相変わらず、キレイで高級感があります。
- ベットの背もたれが動いて、楽な姿勢がとれてよかったです。

### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- オサンパッドを薬局で探せなかったなので、たくさん用意してもらえてよかった。

- 自分が入院しているのを忘れてしまうくらい良かったです♡
- 手ブラでここまで生活できるとわ！！

#### ■ ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 思った以上に良かったです。何もかも。
- 無痛希望でしたが、一番痛い時にちゃんとしてもらえて良かったです。
- 突然のトラブルで、思っていたバースプランとは違いましたが、状況を丁寧に説明して下さり、できる限り希望を聞いて頂き、母子共に安全に出産できて良かったです。
- 丁寧に説明頂き、納得してお産にのぞむことができました。
- 助産師さんの対応が良すぎて、陣痛は本当に楽に過ごせました。

#### ■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- なかなかうまくオッパイがあげられずでしたが、根気よくマッサージして頂いたり手伝ってもらえた。
- 大変良くわかる説明を頂いたので、今、退院を目前にして疑問ゼロです。
- 常に私が安心するように困っている事はもちろん、常に気にかけて頂いて安心できました。

#### ■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とってもおいしかった！祝いディナーのお肉のやわらかかったこと！！
- 同時期入院の方々とのおしゃべりしながらの食事が良かったです。
- 今日で終わってしまったのが残念です。
- 今回もすごく美味しく、おシャレですべて完食しました☆

#### ■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- この為に頑張ったので、とても満足です！！
- うっとり癒しの時間で満足度の高い内容でした。気持ちよくリラックスできました。
- これは良かったです！！毎日してほしい…
- 丁寧に、今まで受けたオイルマッサージよりも一番癒されました。
- 非日常を味わう事ができました。自分に意識を向けるきっかけになりました。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- こんなに素敵な物を頂いて嬉しすぎます。一生大切にしていけます。沢山の思い出も出来ました。
- サプライズすぎます！！すばらしい！！
- 感動いたしました！！！！どれも活用するのが楽しみです♡上の子たちも中村さんで出産したかったです。
- 泣きました…>\_<♡ すごい可愛くて、サイコー♡

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 不妊治療があった事と、無痛があった事。
- 小野レディースにいた中村先生だから。
- 前回良かったことと、体外受精の為。
- 無痛分娩を陣痛がきてから行なえる院長先生の方針。
- どの人に聞いてもここがいいよ！ってすすめられたから。
- 前回の出産からのお気に入りです次できても絶対ここで産もう！！って決めたので即決です！！
- 先生の評判が良かったのと、子供と一緒に泊まれるから。

### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 先生おひとりで長時間（24時間 365日）対応されていることにびっくりし、少し心配にもなりました。いつか3人目を産むことになったらまたお世話になりたい。その他のスタッフの方もすばらしい方ばかりでした。
- スゴイ病院だなあ～と思いました。
- 申し分ないくらい、とても快適に過ごせました♡他の方とお話もでき、リラックスした入院生活でした♡帰りたくないです（笑）また出産する事があるなら、ぜったい中村さんに来ます！！
- あたたかい雰囲気感じました。産後とは思えないくらいリラックスしてすごせました。
- 1人目出産時には孤独を感じ、とても疲れる入院生活でしたので、2人目は慎重に病院を選びました。結果、大正解で、帰りたくない気持ちでいっぱいです（笑）
- 1人目が医療センターだったので、違いにおどろきました。無理のない母児同室やゆったりとした雰囲気で、気持ちにゆとりができました。
- 分娩中、つきっきりで背中をさすってくれたり、おしりを押してくれたり本当に嬉しかったです！入院中も夜中に1時間以上おっぱいマッサージをして下さり、おかげでとても楽になりました。
- 素敵な病院で感激だらけでした。