

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 27 年 6 月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

受付の対応はいかがでしたか？

- 受付の方の対応はとても丁寧で、待合の雰囲気も良く快適でした。
- 9時予約も電話受付等で待ち時間も短縮でき助かりました。
- 電話対応になり、家で待てるようになったのでとても通院しやすくなりました。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 本当に毎回丁寧に優しく声かけ診察していただけて毎回安心して診察を終える事ができました。
- 先生がとても良かった。不安な事があっても1つ1つ説明して頂き安心して頂いたので診察が楽しみでした。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- すぐに赤ちゃんを預けたり任せたりできて母体が回復出来て助かった。
- 素晴らしいの一言です。色々お気遣いいただきありがとうございました。
- 初産で不安だらけでしたが本当に優しい方ばかりで素敵な入院生活になりました。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- とっても綺麗で細かい所も可愛く、お見舞いで来られた方も大絶賛でした。
- シャワー室もキレイで満足でした。アロマの香りも良かったです。
- ホテルのようで快適でした。付き添いもできるので陣痛中・後も安心して過ごせました。

### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 必要な物はすぐに貰えるし、薬も先生に聞いてすぐ頂けて助かりました。
- 十分すぎる程でした！！！！

- 本当に何も持たずに入院できる上、当院オリジナルの物も多くすごく素敵でした。センスが良くスゴク個人的に好みです。
- ハーブティー美味しかった。
- 身軽で来れ、帰ってからの家事（洗濯）が減るのはありがたかったです。

#### ■ ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 途中からすぐ無痛に切りかえて頂けて良かったです。
- 終始リラックスできる雰囲気、産んだ後の達成感はずごく、鮮明に覚えています。いい思い出になりました。
- 検診でもいつも特に異常がなかったので、すんなり自然分娩と思っていましたが、まさか自分が無痛に切り替えるとは思ってませんでした。でも健康で何よりです。
- 助産師さんにかなり助けられました。サポートがたくさんあって安心して出産できました。

#### ■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 相談にのってくれたし、すぐに飛んで来てくれて助かりました。頼りになる！
- 母乳について詳しく教えて頂きました。授乳の仕方も分かりやすかったです。
- 何度お伺いしても何回でも丁寧に教えて下さいました。私の希望にそって下さり、一緒に喜んで下さったり、とても嬉しかったです。
- 何度も大丈夫？と聞いてくれて嬉しかった。本当に安心できました。

#### ■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- ホテルのようで癒されました。味も見た目も最高！！
- 毎回すごすぎて感激の連続でした。退院したくないと思う程です。
- 妊娠中思うように食事できなかつたので、すごく楽しみでした♡最高に美味しかったです。
- サイコー！！毎食が豪華でビックリしました。おいしかったです。
- ホテルの料理のようだった。

#### ■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 本格的で良かった。追加したりしてくれてうれしい。上手です。
- とても気持ち良かったです。それまで疲れてるのに夜何度も目が覚めていたけど、その日ゆっくり熟眠できました。
- 思ったより身体が疲れていたの、エステ後はとても身体が楽でした。
- フェイシャルで顔スツキリで、キレイになった気がします（笑）満足しました♡

#### 退院時のお土産について満足されましたか？

- 涙が出そうになりました。宝物です。
- 特別サイコー！！かなり感動しました！！ビックリとうれしきでコーフンしてしまいました。
- 赤ちゃんの服、オリジナル、可愛いです！早く着せたいですー♡
- 一生物ですね！感動です！！がんばってよかった！！（笑）

#### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 評判がとても良いのと、先生と助産師さんの上手さです。
- 母が以前お食事の係で働いていて、とても良い産院だと聞いたので。
- 2人目の出産でもお世話になり、とても快適だったので。
- サービスの良さと中村先生、スタッフの方の対応の良さが評判で、知人より紹介してもらいました。

#### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 入院中、助産師さん、みなさんに気遣っていただき、落ちついて母体の回復と赤子の誕生に向き合うことができました。親切に丁寧に赤ちゃんのお世話の仕方を説明してもらって、勉強することが出来ました。みんなにイケメンイケメンとほめて貰えて調子にのっています♡この病院にして良かったです！！
- 不安や苦しい時に感じた人の優しさがスゴく心に届いて救われました。2人目もよろしくお願ひします♡
- お食事とエステにあまり興味はありませんでしたが実際とても癒されました。3人目の出産が（歳もいっていたので）一番不安も大きかったです。一番快適に楽しくすごせました。回復も早かったです。
- とにかく感謝の連続でした。初めてで不安なところがたくさんありましたが、その都度ていねいに対応して下さり、入院中とても快適に過ごせました。陣痛中もさすってもらったり、ずっと気にかけてもらい、すごく心強かったです。次の妊娠、出産の時もお世話になりたいと思います(^\_^)♡