

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 27 年 5 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？
受付の対応はいかがでしたか？

- 待合はゆったりとして快適に過ごせました。
- 丁寧に対応してくださり、診察時間が近くなったら家まで TEL していただいたのでよかったです。
- 自宅で待てるので、疲れずに過ごせました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 診察は1つ1つの質問に、時間をかけて丁寧に分かりやすく説明してくださり、安心できました。
- 初めての妊娠で不安だらけでしたが、毎回安心させてくださいました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- どのスタッフに何を聞いても、すぐに返事（答え）がありました。患者情報がしっかり共有できているんだと感じました。
- 皆様家族のように優しく親身に接していただき、退院するのが嫌になるくらいでした。
- 昼間・夜間を問わず、いつでもすぐに笑顔で対応してくれて、みなさん優しかったです。
- どのスタッフさんも親切で、掃除の方までも感じが良くて感心しました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 今回は特別室の利用でしたが、ホテルに滞在しているようで、“入院”といった感じでなく、すごくりラックスできました。

- 個室でまわりが気にならず、部屋もキレイし広くて、ハーブティなどもあってよかった。
- 付き添いが泊まれる部屋だったので良かったです。簡易ベッドを持ってきてくれました！部屋も広々でした。
- ホテルみたいでした！広いしキレイし、使いやすくて良かったです。
- 夜中の出産だったのですが、主人もそのまま泊まれたり、シャワーやトイレがついていて快適でした。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 良い香りのアメニティでリラックスできました。また必要なものは全部あったので、身軽に入院できました。
- アメニティのほか、部屋には充分すぎる用品が備わっていました！飲み物、冷蔵庫、化粧水など…ホテル以上でした！
- ほぼ手ぶらで来たのに、アメニティなどたくさんあり、助かりました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 分娩は誰でも怖いと思うものですが、こちらでの出産は怖さを取り除いてくれるくらい、安心できる出産となりました。
- 上の子の産院では、陣痛室から分娩室と移動が辛かったので、LDR 室で大変良かった。分娩途中、のどが乾いたなと思っていたらお茶をくれて、タイミングの良さにびっくりしました。
- 助産師さんが陣痛の間、呼吸の誘導や背中をさすってください、とても心強くてリラックスできて、お産が楽でした。思っていた以上の良い分娩になりました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 母乳のことや育児の不安など、きちんと教えてくださいました。
- 心折れそうになりましたが、根気よくつき合っただけで自信がつけました。

- 母乳の吸わせ方など、部屋まで来て色々サポートしてくれました。わからなかったらいつでも電話してね！の一言が嬉しかったです。
- 夜中でも母乳の飲ませ方など、的確なアドバイスをいただきました。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- すべてのご飯が美味しかったです。盛り付けもとってもキレイで、食べ初めがもったいなくて、しばらく眺めて？いました！
- 毎回豪華でバランスも良く、毎日がお祝い膳のような食事でした！
- 見た目もあざやかでとっても美味でした。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- すごく丁寧にしていただいて、気持ちよく効果も感じれてよかったです！
- 気になるところをよくマッサージしてくれました！終わった後はぐーっすり眠れました。
- 久しぶりのフェイシャルで、すごく気持ち良かったです。スベスベになりました。
- 今、気になっている部分を時間をかけてじっくりマッサージしていただいて、気持ちよすぎて眠ってしまったし、しっかりと疲れもとれて、かなりスッキリしました！

■ 退院時のお土産について満足されましたか？

- 先生の想いが伝わってくるもの、感動しました。
- すごく感動して、早速家族の宝物ができました。
- 今回選べるようになっていて、オーガニックコットンのものなど、1人目の時と変わっていたので、また違う喜びがありました。
- 出産した時から毎日サプライズがあり、最後は思わず泣いてしまいました。主人にもこんなサプライズしてもらった事はありません…。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 最初は不妊治療のためでしたが、ぜひこちらで出産したいという気持ちになりました。
- 無痛分娩ができるため。1人目に続き2人目も！3人目もお願いします！
- 周りの人たちの評判がめっちゃイイことでした。「中村レディースクリニック」と言うと、誰もが知っている感じです。
- 1人目の時にすごく良くて、絶対に2人目も中村さんで出産したいと決めていました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 1人目も2人目もここで出産する事が出来て良かったです。入院中も快適に過ごせたとし、食事もエステも相変わらず良かったです。
- 大変大満足なマタニティ+産後の生活を過ごせました。ここに来て、選んで良かったです。
- 帰りたくないです… (笑)
- 何から何まで大満足です。感動の出産ができた事、そしてそれを大事な思い出としてたくさんの形に残していただけて、すごく感動しています。こちらの産院を選んで本当に良かったです。親切な助産師さん方、そして中村先生、2人目も是非こちらで！