

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 27 年 4 月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 受付の方の対応がいつも優しく、分からない事も聞き易くてありがたかったです。
- 託児サービスがあり、助かりました。
- Tel 予約で、来なくて、家にいられたので良かったです。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- とても丁寧でした。先生がエコーにも時間をかけてしっかり説明してくださったので、診察の日は楽しみでした。
- 忙しい時でも非常に丁寧で優しく、素晴らしいと思いました。
- 質問にも的確に答えていただけました。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- ナースコールを押したらすぐに対応してくれて、「何でも聞いてね」といつも笑顔で言って頂いたのでありがたかったです。
- 常に笑顔で対応してくださり、こまめに見に来てくださったり、スタッフの方も廊下であいさつをしてくれたりと、気持ちのいい対応で楽しく入院生活を送れました。
- 優しさプラス気遣いや思いやりの心を感じました。
- 分からない事に対しても、忙しそうでも細かく教えてくださって嬉しかったです。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ホテルの一室のようで、大満足でした。

- 付き添いができて助かりました。
- リッチな気持ちで快適でした！
- 癒されるお部屋でした！

#### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ハーブティもおいしく、たくさんいただきました。
- お見舞いに来てくれた人も「すごいね」と言うぐらい充実していました。アロマ最高！アメニティも普段使えないようなものばかりで素敵でした。

#### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 助産師さんが、本当に頼りになる人ばかりで安心して出産できました。
- 出産の時リラックスして向き合えた感じがしました。
- すごく満足です。主人もいてくれて良かった。
- 痛みの無い素晴らしい分娩で、以前の苦しく辛い出産の概念と正反対でした。感動しました。
- 思う以上な分娩で満足です。

#### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 母乳の事、たくさん助産師さんに教えてもらいました。
- 丁寧で、こちらの希望を受け入れて沢山サポートしていただきました。
- 色々な事に気配りしていただきました。みんな本当に親切です。

#### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎日、お通じがあって気持ち良かったです。量もちょうど良い！
- 幸せでした…体重制限で我慢していた分、本当に染みしました。
- 最高！おいしくて、また出産しよう。という気持ちにさせられました。

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 本当に至福の時でした！
- 最高！出産の疲れが癒されるようでした。エステのお姉さん可愛すぎ。
- むくみがマシになり、ご褒美を感じました！
- 感動しました。すごい！

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- うれしくて泣きました！
- 夫婦共に感動しました。
- 満足すぎるくらい満足です。
- サプライズ、感動しました。中村さんに来てよかったです！

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 食事とハンドのエステがある事と、個室 UP 料金がない事、病院の評判がとても良かったから。
- 無痛分娩があった事、友人が満足できる出産をしたと聞いたので、2人目はここにしよう決めていました。
- 1人目を貴院で産んで、とてもサービスが良く快適な入院生活を送れたので選びました。
- 不妊治療ができるのと、お友達や知り合いに聞いて、とても評判が良かったからです。

### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- また産む時は中村レディースさんでと思うくらい最高の産院でした！
- 本当に今回こちらで出産して良かったです！スタッフと先生の人柄のすばらしさに感動です。2人目も是非お願いしたいです！
- 全てにおいてパーフェクトでした。こんな病院があることにただただびっくりで、感動的なお産を経験できて感謝の気持ちで一杯です。先生と助産師さんの気遣いのお心と、助産師さん達が先生に対して常に尊敬の念を持って働いている姿に感動しました。