

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 27 年 2 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 電話予約システムになり、良いと思います。待合室もきれいで快適。
- 電話をかけて分からない事を聞いても、すぐに対応してもらえて安心でした。待ち時間もゆったりと過ごせました。
- いつも笑顔で声かけしてくれて安心感がありました。出産後、「よかったね。」と声をかけてくれて、覚えていてくれることが嬉しかったです。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 中村先生はいつも丁寧で優しく信頼感がありました。助産師さん皆さん丁寧で気遣いもしてくれました。
- 全てが満足！気になる事も聞きやすい、みなさん優しい！
- とても丁寧で冷静に対応して頂けました。
- 赤ちゃんの顔や様子がよく分かるようにエコーを見てくださったり、十分に説明してもらえました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 二度目ということもあったにしろ、助産師さんの何人かに1人目の時のことを声かけていただき、皆さんに覚えていてもらったことが驚きであり、また嬉しくもありました。出産についてくださった助産師さんにとっても優しくしていただき、安心しました。また先生におまかせしている安心感もあり、そういう面で不安は全く感じませんでした。
- 沢山の気遣い、皆さん優しく相談しやすく、産後の疲れもとれました。
- 先生にはいつもわかりやすく説明していただいて、安心できました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- とても綺麗でホテルのよう、快適でいつまでも居たいくらいです。
- ホテルみたいにキレイで他の病院とは全然ちがいました。
- きれいなお部屋でベッドがとても良かった。
- 個室はお茶等も豊富で、お見舞に来てくれた人にも喜んでもらえました。清潔感もあり、快適でした。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 下着だけの荷物でよかったので、身軽な入院でよかったです。
- もらいすぎじゃないかと思えるくらい、満足でした。
- タオルがたくさん使えて助かりました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 希望通りでした。途中無痛にさせていただき、本当に良かったです。ステキな経験ができました。
- 不安もありましたが、スタッフの皆さんに励ましていただき、先生の処置も早く、的確に対応していただけて、出産時は痛みも忘れて感動しました。
- 母もダンナも居てくれて安心し、アットホームで本当に良かったです。
- 先生や助産師さんが信頼できるので安心でしたし、思っていた以上の最高の瞬間でした。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- どのスタッフさんに聞いても笑顔で優しく説明してくださり、安心できました。
- 夜遅くに聞いてもきちんと対応してもらえて、「大丈夫だよ」と言っていただけで、頑張ろう！と前向きになれました。
- 母乳のことで困っていると、やさしく説明していただけて心強かったです！

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 品数、量が多く見た目もとても華やか、体のことも考えられた食事でもとても美味でした。
- ふだん食べれないような、ものすごくおいしい食事ばかりで完食していました。退院したくないほどです。
- 大満足です！毎回写メを撮って家族に自慢したぐらい！
- 主人と食べたお祝いディナーが大満足で、幸せな瞬間でした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- すごく気持ちよく癒されました。時間も充分にとってくれて、終わったあと、とてもすっきりしました。
- 足のマッサージがとても気持ちよかったのと、顔もスベスベになりました。
- 笑顔で対応してくれて、お言葉もこちらの体調を気遣ってくださっているのが伝わり、体も心もとても癒されました。
- 気になる点をプラスで組み合わせてもらえて、大満足です！

退院時のお土産について満足されましたか？

- 1人目と違って、とてもうれしかったです。オーガニックの物はとてもいいと思います。1人目の時からまたパワーアップされていて、感激しました。
- 泣きそうになるぐらいステキなお土産にビックリでした。一生の宝物になります。
- まさかのサプライズプレゼントで感動して涙が出ました！

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 友人がとてもオススメだからと教えてくれました&病院の方針が自分に合っていると感じました。「ここで出産がしたい」と強く思いました。

- 元々は近かったので選びましたが、その後引越し、こちらより近くの病院にも行きましたが、やっぱり中村先生や看護師さん助産師さん、全ての対応がすばらしく戻ってきました。安心感が全然ちがいます。
- 上2人もここで産んだから。
- 1人目の時から次も必ずこちらでお世話になりたいと思っていました。今回も安心して出産できました。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 感謝という言葉では足りないぐらい感謝の気持ちでいっぱいです。神戸に住んでいたなら1人目2人目もここで産みたかったなと思うぐらい、すてきな病院です。この病院に出会えたこと、産めたことに感謝です。
- 家に帰りたくなくなるような設備や対応で、とても思い出に残る出産となりました。次出産する事があれば、絶対中村レディースクリニックです。
- 入院中は皆様に良くしていただき、幸せな時間を過ごせました。これから大変そうですが、こちらで栄気を養ったので頑張っていきたいと思います。