

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 26 年 11 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

受付の対応はいかがでしたか？

- 受付方法が電話で OK になっていたため、待つ時間が短縮されて良かったです。
- とても丁寧だった。電話受付になったのも便利で良い。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 4D エコーも時間をかけてみてくれて、診察もじっくり丁寧に説明して頂き心強かったです。
- いつも丁寧で、先生も 4D の赤ちゃんの顔が見れるまで時間をかけて下さった姿が印象的です。毎回親切な検診で、赤ちゃんに会えるのが楽しみでした。
- とても優しい人ばかりで、1 回会っただけなのに覚えてくれたり安心でした。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 痛い時や困った時もすぐにつけてくださいました。
- 不安なことや分からないことも親身になって教えて頂けて、入院中困ったこともなく、とても快適に過ごす事が出来ました。
- 助産師さん・助手さん・お掃除の方、全員が感じ良くあたたかい反応で感動しました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ホテルのようでした。
- とてもきれいで気持ちが落ち着く感じでした。

- 里帰り出産だったので、主人と一緒に宿泊できる部屋があり助かりました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- バスルームのローション類、全てとても良く、お肌がキレイになりました！
- 本当に持ち物がいらなくてビックリしました。
- 一番荷物になるパジャマをお借りできて、荷物も少なく済んで良かったです。
- とても素敵なものばかりで大満足です。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 不安もなく、腰をさすって頂いたり、一緒に呼吸して下さったり優しく、安心して分娩できました。
- 色々な選択肢を説明していただいた上で考えることができ満足です。
- 信頼・安心を感じていました。分娩室の雰囲気素敵でした。
- ミラクル安産でホッとしています！

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 説明も分かりやすく、すぐ対応してくれた。
- 聞いた事を分かるまで教えてくださり、助かりました。
- 赤ちゃんのあつかいが不慣れなので、細かくアドバイスをいただけて良かった。
- いつ聞いても母乳について色々教えてくれました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- すごく豪華でビックリしました。デザートタワーは面会の方に喜んでもらえました。

- 今までこんな豪華な食事をしたことがない、大満足。
- とても豪華で感動！
- 豪華で旅館に来た気分でした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- エステ後は体がすっきりとして感動しました。
- ボディをほぐしてもらってリフレッシュした上に、お乳の出も良くなりました。
- リラックスできて、お乳の出も良くなって、普通のエステに行くより良かった！お姉さんも優しかった。
- エステ後トイレの回数が増え、1日で2.2kg減りました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 以前よりバージョンアップしていて、とても嬉しいです。
- 予想以上でした。たくさん思い出に残るものをいただき驚いています。
- 知らない間に色々サプライズがあって、感動しました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 無痛分娩希望だったので。無痛が必ずできる事。
- 第一子の時もこちらで出産させて頂いて、すごく良かったので。
- 1人目の時に大満足だった。中村先生、全てのスタッフの方が事務的でなく、良心的で安心できるから。
- 友人がこちらで出産し、お見舞いに来た時に私も次はこちらでと考えていました。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、
今後何か希望される事はございませんか？

入院中、何ひとつ不自由することなく、快適に過ごす事が出来ました。すべての方が優しく、とても親切に下さって本当にうれしかったです。陣痛中もずっと付き添って腰をさすってくれたおかげで、陣痛の痛みを乗り越えて無事に出産することが出来ました。こちらの病院で出産することが出来て本当によかったです。

- 2度目の出産ですが、1人目の時大変な思いをしたので、2人目でこんなに良い出産ができて良かったです。入院中も常に体調を気遣ってくださり、ゆっくりとした入院生活が送れました。
- このままのクオリティで十分、友人にもすすめたいです。
- スタッフの皆さん、本当にありがとうございました！素晴らしいサポート、的確なご指導に頭があがりません。人としても尊敬します。