

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 26 年 10 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 託児所が利用でき、すごく助かりました。
- 待合室はとても過ごしやすかったです。
- 待合室は本や雑誌等置いていてくれて快適でした。最後、電話予約システムになっていて、いいなと思いました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- エコーをいつも丁寧に見せてくれたので、赤ちゃんの様子をじっくり見れました。
- とても丁寧で、親切で、不安も何もなく妊婦生活を過ごせました。
- 分からない事も親切に教えていただけたし、優しく接してもらえて、いつも気持ちよく帰れました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- ナースコールを押すといつも夜間でもすぐ対応してもらえて安心できました。
- 毎日こちらから聞く前に気を遣って頂き、小さな事でも相談しやすかったです。
- こちらの要望に迅速に対応してもらえて、信頼できました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- きれいで落ち着いて日々を過ごせました。
- まるでホテルのように綺麗で、おそうじも毎日して頂けて、個室で…。大満足です。
- 前回のお産は総合病院だったので、こんなにきれいな病院で出産できて大満足です。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 大満足です！ハーブティー良かったです。美味しかったです。
- 持ち込み？用意する物がとっても少なく済み、そして入院中も快適で、ずっと入院していたいくらいでした。
- シャンプーやコンディショナーもすごく良かったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- こまめに心音から陣痛の状態などチェックして頂いて、近くに誰かがいるという安心した状態で出産にのぞめました。
- 息子・主人とも立ち会いたかったのですが、思ったとおりの分娩でした。いや…思った以上に良かったです！
- 一生忘れられない出産になりました。無痛にもすぐに対応してもらえて、ここで産めて良かったです。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 母乳のことなど熱心に教えてもらい、退院の日には出るようになりました。
- 気軽に質問できる感じで、誰に聞いても曖昧な返事も無く、良いスタッフさんばかりでした。
- 大満足。1人目の時より落ち着いて母乳の事を学べました。その都度相談に乗って頂き、ナースコールですぐに部屋までかけつけてくださいました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 豪華すぎて、こんなの食べても良いのかな？とってしまう（オッパイの為に…だんな様に気がひける）ステキなお料理ばかりでした。
- 品数も多く美味しくて、野菜も多くて、お通じも良かったので嬉しかったです。
- ホテルみたいで見た目、味、完璧でした！
- 美味しすぎてびっくりしました！朝のジュース、ケーキタワーが良かったです！

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- エステの後の違いにビックリでした…お顔も足もスッキリしました！ただただスゴイ！
- エステ後からすごく肌の調子が良く、とても癒されました！気持ちよかったです！
- 内容が充実していて驚きました！素晴らしかったです！
- パンパンだった顔がゴリゴリされて、しゅっとなって大満足でした。

■ 退院時のお土産について満足されましたか？

- まさかあんなに素敵なものを頂けるとは思っていなくて、とてもビックリしました。満足以上のなにものでもないです。
- 涙が出るほど感激しました！すごく良い思い出になります…大事にします！
- たくさん色々ただけてビックリしました。先生のサプライズ精神に感動しました。
- たくさんすぎるくらいのお土産も用意してくださって、感激で泣いちゃいそうでした。そしてすごく記念になるものばかりなので、大切にに使わせていただきたいと思います。

■ 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 検診の時の託児があること、お部屋・設備の良さ、先生の説明のわかりやすさ。
- 里帰りの実家から近かったこと。1人目をあずける関係で計画出産が良かったので、計画出産をしていること。友達が何人かこちらの医院で出産していて、オススメしてもらったこと。
- 1人目もお世話になり満足のいく分娩になり、またこちらでお願いしたいと思いました。
- 不妊治療をされていたので。あと無痛分娩、エステ、近所で先生の評判が良かったので。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、
今後何か希望される事はございますか？

- 病院内のすべての方が親切で、思いやりのある方です。2人目もここでと
思っていたので、希望がかないました。
- 言うことなしの入院生活で5日間あっという間でした。また2人目が出来
たら絶対ここに戻ってきます。なので、良い意味であんまり有名にならな
いでほしいです（笑）
- 待ち時間などは長かったです。先生・スタッフの方、色々考えると納得
です！待ってでもここで産んで本当に良かったと思えるクリニックでし
た。ただ…先生こんなに忙しくて大丈夫なんですか？いつもお元気そ
うなので今は大丈夫なのでしょうが…こんなに素敵なクリニックなので、
体調だけは気をつけて頑張ってください。
- とっても大大満足の出産&入院でした。1人目を産んだ後は入院生活が
辛すぎて（病院の環境、スタッフさんの対応、先生のモラルのなさなど）2
人目は産みたくないと思っていましたが、この病院はすべてがステキすぎ
ました！もし3人目ができたら、またこちらでお世話になりたいです！
- 入院中とても快適に過ごせました。みなさんととても良くしていただき、こ
の病院を選んでよかったと家族みんなで言っていました。