

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 26 年 5 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 受付の方の気づかいがうれしかったです。
- ホテルみたいですごく過ごしやすかったです。
- 待ち時間など知らせて頂けたので過ごしやすかったです。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 大変親切、ていねいで何でも聞けます。大満足です。
- 上の子を連れて行ってきましたが、お世話してもらい助かりました。
- 不快になった事はありません。安心してお任せ出来ました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 質問したら優しく教えてくれたり、夜でも来てくれて母乳を絞ってくれたりしてくれました。
- ニコニコと赤ちゃんにも私にも接して頂きとても満足しています。
- みなさんととても手厚く優しくたくさんフォローしていただきました。

ご入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- どれをとってもセンスがよく、だれが選んだのかと話していました。すごいです。
- 子供が来る為無理言って C タイプを使わせて頂きました。のびのびと過ごせました。
- 清潔で綺麗でホテルみたいだった。設備も無い物がないくらい揃ってた。

ご入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 初日は特別日（Cタイプ）に入室しました。リゾートホテル顔負けぐらいの設備におどろきました。特にハーブティーの説明なども。
- タオルがたくさん貸出てもらえ、パジャマもあって本当に手ぶらでよかったです。訪問した人もお茶が飲めるのでよかったです。
- 量も多いし家から全然もってこなくてすんでよかったです！

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 2週間くらい前駆陣痛で辛く、分娩の時しんどかったけど、中村先生が来て、すぐ処置してくれてスムーズなお産になって嬉しかったです。
- 最初から最後まで不安になる事なく安心して終える事が出来、とても満足しています。
- 人生の中で何回もある事ではないので、心に残る最高のお産でした。
- 急な状態の変化にも対応して頂き最後まで頑張ることができました。すごく心強かったです。
- 何から何までして頂いて大満足の出産でした。出産に対してステキな思い出になりました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 母乳の量がわからないという質問に対し、関わるスタッフ皆さんで対応してくださった事に満足しています。
- 質問にはすぐに答えてくれ、人によって意見が異ならずよかったです。
- 久しぶりの母乳でわからなかったことだらけでしたが、お陰様で自信持って母乳育児できそうです。
- お世話になりすぎたくらいです♡

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 全部おいしくて、豪華で全部完食させていただきました。

- はい！！大満足です。毎回写真をとりました。一生の記念です！！もうしばらく？20年はないでしょう！
- 綺麗で濃すぎず薄すぎず、とてもおいしく頂きました。
- おいしい！最高でした。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- エステで感動して泣いたのは初めてでした。
- 思ってた以上の内容でした！とても気持ちよくてリフレッシュでき至福の時間がすごせました。
- 個人にあわせたケアをほどこして下さり、終わった後本当に体が楽になりとても癒されました。

■ 退院時のお土産について満足されましたか？

- 涙がまた出ました。前回同様かわいいお土産を頂き思い出に残るものばかりなのでうれしかったです。
- いつもいつも本当に素晴らしいお土産で大感激です。
- 言葉にできません…
- 感動して泣いてしまいました。

■ 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 前回こちらで分娩し、とてもよかったので（くせになり？）再度こちらで迷わずこちらにしました。
- 家から近かったので…通院しているうちに知りあった経産婦さんから評判をきき選んで間違いなかったと確信しました。
- 無痛分娩を希望していたこと、先生やスタッフの方がみなさん良い方だったため。
- キレイし周りのお母さん達から評判がとても良かったし、先生の対応に感動したので。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 愛知県からの里帰り出産でした。人気がありなかなか受け入れていただけないこともあると伺いましたが2人目もぜひ、こちらでお世話になりたいです。よろしくお願いします♡
- これ以上のところはないと思います。家の裏に産婦人科があり予約もすぐとれますが、あえてこちらで分娩してよかったです。
- とてもいいお産ができました。
- とてもスタッフさん達の対応が良く、設備やサービス何もかもが大満足でした。エコーもしっかり時間をかけて下さり、妊娠中から満足していました。次また産む機会があったら中村レディースクリニックにまた通院したいです!!!
- 中村先生最高です♡もう一人産む時もまたここに来ます!
- こんな手ぶらで入院できるとは思ってなくてよかったです。これまで出産にいい思い出がなかったけど大満足しました。